# Responsable d'exploitation

91090 Lisses · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 261029063851

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2006-12-31 — CAP — Centre Agro Form
Formation vente de produits textiles et de luxe
2004-12-31 — CAP — Lycée Auguste Escoffier
BEP Hôtellerie - Restauration

## Expériences professionnelles

2023-01-01 - 2023-12-31 — Responsable d'exploitation
Coordination de l’ensemble des interventions de robinetiers dans un parc de 180 000 logements. Organisation et suivi des interventions préventives et correctives. Animation et gestion du planning d’une équipe de 20 techniciens itinérants, de 2 chefs d’équipe, d’une assistante d’exploitation et de deux assistantes planning. Supervision de la bonne tenue des documents d'exploitation et de la GMAO. Accompagnement sur la réalisation des devis et le suivi des travaux dans le respect des budgets et délais définis. Suivi des contrats et optimisation du portefeuille clients. Gestion du réapprovisionnement des stocks (fournisseur et équipe). Réalisation régulière des audits secteur (intervenants et clients).
2022-01-01 - 2022-12-31 — Responsable de service client
Gestion et développement d'un portefeuille de 700 clients BtoB : chiffre d'affaires, services supplémentaires et évolution des prestations. Accompagnement et fidélisation des clients, avec une présence terrain. Management d'une équipe de distribution commerciale : recrutement, définition des objectifs, mise en place de challenges, formation, accompagnement individualisé, réunions.
2020-01-01 - 2022-12-31 — Responsable d’agence
Gestion complète d'agences Carglass en Essonne et Seine-et-Marne. Animation et accompagnement de l’équipe, planification et création des tâches pour les conseillers commerciaux accueil, les chefs d’équipes et les techniciens vitrage. Pilotage, analyse des différents indicateurs opérationnels et de résultats. Recruter, former et intégrer les collaborateurs. Planification des équipes.
2018-01-01 - 2020-12-31 — Directeur de magasin
2014-01-01 - 2018-12-31 — Directeur de magasin
2010-01-01 - 2014-12-31 — Responsable adjoint magasin
2005-01-01 - 2010-12-31 — Conseiller de vente

## Atouts

Gestion commerciale, Analyse des résultats, Développement du chiffre d'affaires, Suivi des indicateurs opérationnels, Gestion des réclamations clients, Merchandising, Gestion des stocks, Agencement magasin, Management d'équipe, Définition des axes de progrès, Valorisation des parcours, Gestion de projet, Animation de réunions, Mise en place des opérations commerciales, Gestion des ressources humaines, Rédaction d'annonces, Rédaction de contrats, Gestion des interventions, Supervision de documents d'exploitation, Suivi des travaux de maintenance, Suivi des devis, Gestion de portefeuille clients, Gestion des approvisionnements, Audit des entités publiques

## Loisirs

Modélisme, Bricolage, Électronique, Mécanique, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.