

Responsable d'exploitation

91090 Lisses · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261029063851

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Toute la France

Mobilité : sur toute la France

Rémunération : à étudier

Secteur : Bâtiment

Formations

12/2006 — CAP — Centre Agro Form

Formation vente de produits textiles et de luxe

12/2004 — CAP — Lycée Auguste Escoffier

BEP Hôtellerie - Restauration

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2023 — Responsable d'exploitation

Coordination de l'ensemble des interventions de robinetiers dans un parc de 180 000 logements.

Organisation et suivi des interventions préventives et correctives. Animation et gestion du planning d'une équipe de 20 techniciens itinérants, de 2 chefs d'équipe, d'une assistante d'exploitation et de deux assistantes planning. Supervision de la bonne tenue des documents d'exploitation et de la GMAO.

Accompagnement sur la réalisation des devis et le suivi des travaux dans le respect des budgets et délais définis. Suivi des contrats et optimisation du portefeuille clients. Gestion du réapprovisionnement des stocks (fournisseur et équipe). Réalisation régulière des audits secteur (intervenants et clients).

01/2022 - 12/2022 — Responsable de service client

Gestion et développement d'un portefeuille de 700 clients BtoB : chiffre d'affaires, services supplémentaires et évolution des prestations. Accompagnement et fidélisation des clients, avec une présence terrain.

Management d'une équipe de distribution commerciale : recrutement, définition des objectifs, mise en place de challenges, formation, accompagnement individualisé, réunions.

01/2020 - 12/2022 — Responsable d'agence

Gestion complète d'agences Carglass en Essonne et Seine-et-Marne. Animation et accompagnement de l'équipe, planification et création des tâches pour les conseillers commerciaux accueil, les chefs d'équipes et les techniciens vitrage. Pilotage, analyse des différents indicateurs opérationnels et de résultats. Recruter, former et intégrer les collaborateurs. Planification des équipes.

01/2018 - 12/2020 — Directeur de magasin

01/2014 - 12/2018 — Directeur de magasin

01/2010 - 12/2014 — Responsable adjoint magasin

01/2005 - 12/2010 — Conseiller de vente

Atouts

Gestion commerciale, Analyse des résultats, Développement du chiffre d'affaires, Suivi des indicateurs opérationnels, Gestion des réclamations clients, Merchandising, Gestion des stocks, Agencement magasin, Management d'équipe, Définition des axes de progrès, Valorisation des parcours, Gestion de projet, Animation de réunions, Mise en place des opérations commerciales, Gestion des ressources humaines, Rédaction d'annonces, Rédaction de contrats, Gestion des interventions, Supervision de documents d'exploitation, Suivi des travaux de maintenance, Suivi des devis, Gestion de portefeuille clients, Gestion des approvisionnements, Audit des entités publiques

Loisirs

Modélisme, Bricolage, Électronique, Mécanique, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.