Responsable de services

Villenave-d’Ornon · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611020702

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1994 — Bac +2 — CFA Blanquefort
Brevet professionnel – Monteur en installation sanitaire
12/1992 — CAP — CFA Blanquefort
CAP – Monteur en installation de chauffage
12/1991 — CAP — CFA Blanquefort
CAP – Monteur en installation sanitaire

Expériences professionnelles

09/2024 - 07/2026 — Responsable services
Direction et gestion complète du service dédié aux particuliers en plomberie et chauffage. Pilotage de l’activité : planification, organisation des interventions, devis, facturation et suivi du chiffre d’affaires. Gestion des travaux et du SAV ; résolution des problématiques techniques. Formation, accompagnement et montée en compétences des collaborateurs. Gestion de la relation client et déplacements sur site lorsque nécessaire. Encadrement jusqu’à 20 collaborateurs. Développement du service avec une augmentation nette de 60 % du chiffre d’affaires.
05/2022 - 08/2024 — Directeur d’agence
Direction complète d’une agence spécialisée dans la rénovation énergétique et pilotage de son développement. Gestion opérationnelle : planification, devis, factures, suivi d’activité et organisation des interventions avec BCI Lyon. Management et accompagnement de 4 équipes de poseurs et d’une équipe commerciale. Formation des collaborateurs, gestion des problématiques techniques et accompagnement terrain. Relation client et déplacements sur site lorsque nécessaire. Encadrement global jusqu’à 20 personnes.
09/2015 - 04/2022 — Responsable de service
Responsable du pôle dépannage et pose chez les particuliers. Gestion complète du service : planning, devis, facturation, suivi des interventions et relation client. Management, formation et accompagnement des techniciens. Gestion des difficultés techniques et déplacements chez les clients pour expertise ou résolution de situations complexes. Encadrement d’équipes jusqu’à 20 collaborateurs.
09/2000 - 06/2015 — Responsable technique
Responsable technique et second du directeur. Management d’une équipe de 12 techniciens, monteurs et dépanneurs. Gestion du service, planning, devis et factures, suivi technique et relation clients.
09/1998 - 07/2000 — Technicien monteur / dépanneur
Montage, dépannage et maintenance de chaudières gaz et fioul auprès de particuliers.
09/1994 - 09/1998 — Plombier chauffagiste
Dépannage plomberie et chauffage auprès de clients particuliers, notamment en rénovation.
09/1989 - 09/1994 — Apprenti plombier chauffagiste
Apprentissage du métier de plombier chauffagiste et préparation du BP sanitaire.

Atouts

Management, Organisation, Formation, Accompagnement, Développement des compétences, Pilotage complet, Planification, Établissement de devis, Facturation, Service après-vente, Suivi d'activité, Plomberie, Chauffage, Dépannage, Maintenance, Rénovation, Suivi client, Gestion de la complexité, Remontée

d'informations terrain, Satisfaction client, Vente, Développement commercial, Microsoft Office, Management opérationnel, Planification des interventions, Suivi du chiffre d'affaires, Conduite de travaux, Résolution de problèmes, Gestion de la relation client, Management d'équipe, Développement du chiffre d'affaires, Gestion d'entreprise, Gestion des opérations, Formation du personnel, Relation client, Gestion du service client, Accompagnement managérial, Gestion de situations complexes, Direction technique, Management d'équipes techniques, Gestion des plannings, Chaudière, Apprentissage

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.