Administrateur Système et Réseaux

Montreuil · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261102070822

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2022 — Bac +2 — GRETA
Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux
07/2010 — Bac
Baccalauréat section informatique

Expériences professionnelles

11/2025 - 08/2026 — Administrateur Système et réseaux junior

Administration courante des environnements Windows Server et Active Directory : création de comptes utilisateurs, gestion des groupes et attribution des droits d'accès. Participation à l'exploitation du réseau local : configuration des équipements, suivi de la connectivité et résolution des incidents LAN, Wi-Fi et VPN. Surveillance des serveurs et des sauvegardes : contrôle des alertes, vérification des journaux et participation aux opérations de restauration. Contribution à la sécurité du parc informatique : application des mises à jour, suivi de la protection antivirus et rédaction de procédures techniques.

10/2023 - 10/2025 — Gestionnaire de parc informatique

Préparation, configuration et maintenance des postes fixes et mobiles : Windows, Linux et MacOs. Rédaction et mise à jour de documents et procédures techniques. Maintenance du matériel informatique et assistance aux utilisateurs. Gestion des sauvegardes de données et suivi de la sécurité informatique.

01/2023 - 03/2023 — Administrateur / Technicien supérieur systèmes et réseaux

Installation, configuration, déploiement et migration d'infrastructures informatiques. Maintien en conditions opérationnelles des systèmes, applications et postes.

12/2018 - 07/2021 — Technicien support hotline N2

Support technique B2B : téléphonie fixe, data, convergence et 4G. Accueil et assistance technique ; diagnostic à distance auprès des clients professionnels. Création de tickets, suivi des dossiers prioritaires N2 et escalade vers le N3. Coordination avec les techniciens N2, chefs de projet, team leaders et service commercial. Traitement des demandes par e-mail, activation/désactivation des services, analyse et clôture des incidents. Mise en place d'un système de supervision réseau (Zabbix, Nagios). Virtualisation de serveurs avec Proxmox ou VMware. Création et gestion de machines virtuelles. Déploiement d'une solution de bureau à distance (VPN, RDP). Automatisation de tâches administratives avec des scripts PowerShell et Bash.

01/2018 - 05/2018 — Technicien Junior d'accueil

Accueil, prise en charge après diagnostic N1, vente, conseil, restitution des machines, gestion de caisse. Assistance et intervention atelier (changement de pièces, installation OS X, sauvegarde de données, etc.). Centre agréé par Apple B2C.

02/2014 - 11/2017 — Technicien Support Hotline

Gestion des solutions d'impression B2B. Prise d'appels, dépannage d'imprimantes en ligne, prise de main à distance des postes clients. Gestion d'une équipe de techniciens terrain, établissement de devis et facturation.

04/2011 - 12/2013 — Conseiller Clients

Service d'assistance (SFR) B2C. Présentation des services d'information aux clients et recouvrement des créances. Gestion d'assistance technique et acquisition des clients.

09/2010 - 03/2011 — Technicien Hotline Helpdesk

Assistance technique HP B2C. Diagnostic et résolution des incidents techniques internes et externes. Guide

d’installation de la suite logicielle « Pilote ». Communication des rapports de traitement aux clients via courriel.

Langues

Arabe (maternelle), Français (bilingue), Anglais (bilingue), Italien (moyen)

Atouts

Cisco Catalyst, Cisco Meraki, HPE (Hewlett Packard Enterprise) Storage, Microtick, Microsoft Azure, NAS, SUN, DAS, Soins à domicile, Active Directory, Citrix, Avaya One Connector, AnyDesk, GLPI, Microsoft Teams, ESET, Norton 360, Trend Micro, WithSecure, Bitdefender, Clarify TT, Sigma Entreprise, Diag, RAID, Clonage, Backup XEC, Data Protector, Déploiement d'images système, Acronis, Chiffrement des données, Infrastructure à clés publiques (PKI), VirtualBox, Hyper-V, VMware ESXi, VMware vCenter, AWS, Docker, Kubernetes, Ansible, Nginx, Apache HTTP Server, Modèle OSI, LAN, WAN, MAN, Protocoles de communication, Architecture client-serveur, BGP, OSPF, RIP, EGP, IGP, Pare-feu (Firewall), Switch, Routeur, VLAN, VPN, IPsec, WLAN Mesh, Architecture Centrex IMS, VoIP, PABX / IPBX, Réseaux mobiles (4G/5G), Réseaux Satellite Starlink, Outlook, OneDrive, Microsoft 365, Microsoft Exchange, Thunderbird, Google Workspace, PowerShell, cmd, Gestion du parc informatique, Réparation hardware-software, Windows, macOS, Linux, Raspberry Pi, ChromeOS, FreeBSD, Android, iOS, Windows Server, Wi-Fi, Configuration réseau, Antivirus / EDR, Gestion des patches, Rédaction de procédures techniques, Installation et configuration de systèmes d'exploitation, Maintenance informatique, Support technique, Sauvegarde des données, Sécurité des données, Infrastructure informatique, Gestion des projets de migration, Maintenance des systèmes, Accueil client, Prise en main à distance, Escalade des incidents, Coordination, Gestion de la demande IT, Zabbix, VMware, Virtualisation, Imprimantes et périphériques, Management d'équipe, Recouvrement, Présentation orale, Acquisition client, Diagnostic, Communication, Messagerie électronique

Permis

Permis B

Loisirs

Jeu d'échecs, Jeux vidéo, Sports collectifs, Cinéma, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.