# Technicien polyvalent

14220 Thury-Harcourt-Le-Hom · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261102070926

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Toute la France

Mobilité : sur toute la france

Rémunération : a étudier

Secteur : Batiment

## Formations

12/2024 — Bac +5

Développeur Web - Développeur WordPress Formation à la création et à la maintenance de sites WordPress : HTML, CSS, JavaScript et PHP, intégration de maquettes responsive et mobile-first, personnalisation de thèmes et développement de fonctionnalités. Optimisation du référencement et des performances, tests, débogage et gestion du code avec Git et GitHub.

12/1989 — Bac +2

BTS Informatique industrielle et de gestion Formation en informatique couvrant la programmation, les bases de données, les systèmes et réseaux, ainsi que la maintenance des équipements. Apprentissage de l'analyse des besoins, de la conception d'applications et de la gestion de projets adaptés aux environnements industriels et aux besoins des entreprises.

## Expériences professionnelles

01/2025 - 12/2025 — Data-analyste

Data Analyste indépendant Recueil des données Google Analytics 4 et Google Search Console, création de tableaux de bord et de rapports clients. Suivi du trafic, des conversions et des performances SEO. Identification des leviers d'amélioration et recommandations pour optimiser la visibilité et la performance des sites web.

10/2012 - 12/2019 — Auto-constructeur

Auto-construction d'une habitation, rôle de maîtrise d'oeuvre : conception des plans de masse, réalisation technique sur le terrain... Compétences en planification de chantier, négociation des matériaux et exécution des principaux travaux de mise aux normes et de rénovation.

01/2009 - 10/2012 — Superviseur senior

Supervision et accompagnement des équipes de téléconseillers en centre d'appels multicanal. Organisation de l'activité, gestion des plannings et suivi des KPI et des objectifs, formation et coaching des collaborateurs, contrôle de la qualité des échanges, gestion des situations complexes pour garantir la satisfaction client.

05/2005 - 12/2008 — Téléconseiller

Téléconseiller en centre d'appels multicanal : gestion des demandes clients par téléphone, e-mail et chat, information, conseil et accompagnement des clients, traitement des réclamations et suivi des dossiers. Mise à jour des données dans le CRM, dans le respect des procédures et des objectifs de qualité de service.

01/2003 - 04/2005 — Buraliste

Propriétaire d'un bureau de tabac, presse, épicerie et dépôt de gaz. Sens de l'accueil et suivi rigoureux de la gestion de stocks. Sens de l'autonomie et de la responsabilité au travers de la vente de produits réglementés, de presse, de jeux divers et de services de proximité.

01/1997 - 12/2002 — Analyste programmeur

Maintenance et support informatique de 200 magasins sur 6 départements du quart nord-ouest de la France. Installation et dépannage des PC, caisses et réseaux, assistance aux utilisateurs. Maîtrise du chargement du véhicule : préparation, rangement et sécurisation du matériel. Planification des tournées selon les urgences, les distances et les besoins d'intervention.

09/1991 - 12/1992 — Graphiste

Conception de supports visuels, création de maquettes et préparation des fichiers pour l'impression. Connaissance des conditions d'éclairage inactinique adaptées aux supports photosensibles, afin de prévenir leur exposition indésirable lors des opérations de préparation et de traitement. Correcteur : correction et

relecture de textes pour assurer clarté, cohérence et qualité éditoriale.

06/1990 - 05/1991 — Service national

Aspirant au 43° régiment de transmissions : encadrement des appelés après une formation militaire (classes, PEG 1 et 2), organisation des activités, coordination des équipes et transmission des consignes dans le contexte de la guerre du Golfe. Mobilisation des équipes, adaptation aux priorités et maintien de la cohésion en période de crise.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (bilingue), Allemand (moyen)

## Atouts

Autonomie, Communication, Management, Sens des responsabilités, Supervision, Coaching, Formation, Management d'équipe, Gestion des délais de chantier, Négociation, Gestion de projet, Analyse de données, Google Analytics, Google Search Console, SEO, Tableau de bord, Gestion de la relation client, Maintenance informatique, Maintenance et dépannage, Réseaux, Développement logiciel, HTML, CSS, JavaScript, PHP, Git, GitHub, WordPress, Design graphique, Mockup, Prépresse, Google Analytics 4, Élaboration de tableaux de bord, Analyse de la performance SEO, Suivi des conversions, Analyse de données de trafic, Construction, Maîtrise d'œuvre, Planification, Rénovation intérieure, Supervision, Accompagnement des équipes, Travail en centre d'appels, Gestion des plannings, Suivi des KPI, Accompagnement, Gestion de la qualité, Qualité de service, Support multicanal, Gestion des litiges, Traitement des demandes client, Suivi de dossiers, Gestion des données CRM, Respect des procédures, Sens de l'accueil, Gestion des stocks, Vente de produits et services, Administration réseau, Dépannage, Installation d'équipements, Chargement et déchargement, Planification des tournées, Prévention des risques liés aux rayonnements optiques, Relecture et correction, Mobilisation d'équipe, Gestion de projet industriel

## Permis

Permis B

## Loisirs

Lecture, Musique, Informatique & Numérique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.