Chargé d'affaires

Né(e) en 1978 · 85670 Saint Etienne du bois · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611021007

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/1997 — CAP — CFA - CAEN

CAP Metallier Fabrication et assemblage de menuiseries selon les normes qualité et sécurité. Coordination entre la ligne de production et les équipes pour assurer les délais. Contrôle qualité des produits finis avant expédition.

Expériences professionnelles

01/2020 - 01/2024 — Chargé d'affaires

Gestion et suivi d'un portefeuille clients B2B de A à Z. Chiffrage, validation et facturation des interventions. Coordination des équipes techniques terrain à l'échelle nationale. Développement et fidélisation des relations clients et constructeurs. Management d'une équipe de 30 personnes et optimisation des process. Reporting et suivi des performances auprès de la direction.

01/2010 - 01/2020 — Coordinateur d'affaires

Suivi et planification des affaires clients sur l'ensemble du territoire. Interface entre clients, équipes terrain et constructeurs. Participation à l'amélioration des process et réduction des délais. Salesforce CRM. Accompagnement et formation des nouveaux techniciens. Logiciels de planification.

01/2001 - 01/2010 — Coordinateur de production / Technicien

01/1997 - 01/2001

01/1995 - 01/1997

Compétences

Gestion et suivi d'affaires, Chiffrage et facturation, Relation clients B2B, Coordination technique, Planification et pilotage, Développement et fidélisation clients, Planification, Gestion de portefeuille clients, Chiffrage, Management d'équipe, Reporting, Suivi des performances, Suivi client, Gestion des interfaces, Amélioration continue, Assemblage, Menuiserie, Normes qualité, Coordination, Contrôle qualité des produits finis

Atouts

Microsoft Office, Excel, Word, Outlook, Salesforce,

Permis

Permis B, A

Loisirs

Sport & encadrement sportif, Moto, Famille

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.