Commerciale / Chargée de clientèle

33800 Bordeaux · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2611021009

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2021 — Bac +2 — Nicolas Brémontier
BTS Commerce Internationale
06/2018 — Bahuet
BTS Tourisme (1ère année)
06/2017 — Bac — Antoine de Saint Exupéry
Baccalauréat Professionnel ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers)

Expériences professionnelles

05/2022 - 04/2026 — Chargée de clientèle / Commerciale
Réalisation des objectifs fixés par la direction commerciale. Développement d'un portefeuille clients et suivi commercial facilitant la conversion des prospects et leur fidélisation. Gestion des appels entrants, filtrage par ordre de priorité et orientation vers le destinataire. Suivi proactif des problèmes signalés par les clients jusqu'à leur résolution complète. Mise en place d'un plan d'action commercial visant à atteindre les objectifs fixés par la direction. Négociation des propositions commerciales et traitement des objections avec pour objectif de conclure un maximum de ventes.
11/2021 - 03/2022 — Chargée de clientèle en e-commerce / Formatrice
12/2020 - 01/2021 — Assistante administrative
Renouvellement de prise en charge, suivi client, planning des salariés, renseignement des sorties provisoires des usagers du SSIAD à l'aide de ResidESMS, renseignement des frais kilométriques des salariés, construction d'un tableau croisé dynamique.

Langues

Français (maternelle), Anglais (bilingue)

Atouts

Communication, Accueil téléphonique, Créativité commerciale, Négociation, Persuasion, Sensibilisation à la qualité, Atteinte des objectifs commerciaux, Développement de portefeuille clients, Filtrage des appels, Suivi des dossiers clients, Élaboration de plans d'action, Négociation commerciale, Pivot Table

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.