Responsable SAV

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611021255

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

CAP
BEP Vente Vente et relation clientèle; Saisie, classement et traitement de documents; Gestion des appels et demandes.

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2021 — Responsable SAV
Gestion et suivi des dossiers SAV; Traitement des demandes et réclamations clients; Coordination et suivi des interventions; Relation avec clients, techniciens et fournisseurs.
01/2015 - 12/2020 — Auxiliaire de vie
Gestion du service après-vente; Suivi administratif des dossiers; Relation et satisfaction client; Gestion des réclamations; Accompagnement dans les tâches du quotidien; Entretien du domicile; Organisation autonome des interventions; Organisation et planification.
01/2011 - 12/2013 — Agent administratif
Coordination des interventions; Accueil téléphonique; Gestion et suivi administratif; Travail en autonomie.

Atouts

Gestion et suivi des dossiers SAV, Traitement des demandes et réclamations clients, Coordination, Gestion des interventions, Relation avec clients, techniciens et fournisseurs, Service après-vente, Suivi administratif, Relation et satisfaction client, Gestion des réclamations, Activités de la vie quotidienne, Entretien du domicile, Organisation autonome des interventions, Organisation, Planification, Accueil téléphonique, Autonomie et organisation du travail, Saisie, classement et traitement de documents, Gestion des appels et demandes, Recherche et sélection de profils, Organisation des castings et rendez-vous, Gestion des candidatures, Entretien des locaux, Hygiène et sécurité, Vente, Relation client

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.