Manager en Back-Office

97229 Les Trois Ilets · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611031506

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2010 — IESEG School of Management
Cursus Cadre
12/2005 — Bac +3 — Université René Descartes
Licence Professionnelle Banque-Assurance

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2024 — Manager en Back-Office

Service de fiscalité clientèle des particuliers/professionnels. Analyse et mise en conformité des données KYC et fiscales (CRS, FATCA, QI) relatives aux produits d'épargne des particuliers et professionnels en vue de la production des reportings fiscaux à destination des directions générales et fiscales. Gestion des plannings et pics d'activité avec des équipes pluridisciplinaires. Gestion de projet à la fois en équipe et en mode individuel.

01/2014 - 12/2019 — Manager

Service des produits d'épargne et crédits consommation. Manager d'une équipe de 23 personnes. Pilotage de l'activité et des groupes de travail au quotidien – Surveillance permanente. Fermeture de service; gestion du transfert d'activité et accompagnement des collaborateurs. Gestion des suspens comptables. Gestion et suivi des sinistres/recouvrements sur prêts immobiliers. Gestion des réclamations clients. Suivi et mise en place du projet de dématérialisation des crédits à la consommation. Validation des dossiers d'analyses financières. Mesure des risques et suivi. Analyse dossiers de crédits et validation.

01/2013 - 12/2014 — Manager

Service Successions des particuliers. Manager d'une équipe de 15 personnes. Mise en place des plateformes de travail. Accueil et gestion des formations des nouveaux arrivants. Détection et mise en avant des talents. Participation aux réunions inter services, mise en place et suivi des plans d'actions. Pilotage de l’activité et des équipes. Surveillance permanente. Mise en place d’un tableau de production, des KRI, des KPI et suivi. Réception des clients se présentant sur site. Relations avec études notariales. Analyse des risques, cartographies et suivi.

01/2004 - 12/2011 — Analyste

Domaine des marchés financiers (Service Fiscalité CRS-FATCA). Pilotage de l’activité et des équipes. Réalisation de cartographies des processus fiscaux pour délimiter un périmètre de travail (du Front, middle jusqu'au back-office). Rédaction des procédures de travail. Participation à l'embauche des collaborateurs, gestion des intérimaires en saison.

Langues

Anglais (bilingue)

Atouts

Analyse KYC, Compliance fiscale, Gestion de projet, Management d'équipe, Gestion des risques, Rapport de gestion fiscale, Gestion des sinistres, Gestion des réclamations, Dématérialisation des crédits, Windows, Microsoft Teams, Swift, KYC, Gestion des plannings, Gestion des transferts de personnel (L1224-1), Accompagnement des collaborateurs, Gestion des litiges clients, Gestion des projets de dématérialisation, Analyse crédit, Gestion des formations, Gestion des talents, Mise en place de KPI, Accueil client, Relation notariale, Cartographie des risques, CRS / AEOI, Management opérationnel, Cartographie des processus,

Rédaction de procédures, Gestion des intérimaires

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.