Superviseur SAV

Né(e) en 1968 · 60930 Bailleul-Sur-Thérain · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611041441

Objectif

Je recherche une mission dans le domaine administratif. Je souhaite mettre mes compétences acquises durant tout mon parcours professionnel au sein d'une entreprise qui n'a pas peur de prendre un senior; Je suis toujours motivée pour reéllement montrer mes compétences. Je suis curieuse et aime apprendre de nouvelles méthodes ce qui fera de moi une candidate investie. Manager durant plus de 25 ans, j'ai acquis les compétences nécessaires à la réalisation d'une futur mission :)

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : aux villes voisines
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1986 — CAP
BEP ASAI
CAP
CAP Employée de bureau

Expériences professionnelles

1998-01-01 - 2026-12-31 — Superviseur SAV
Organiser l'activité, suivre et analyser des KPI, suivre les indicateurs de performance (délai de traitement, productivité, qualité de service etc), réaliser des audits qualités sur les réponses clients par canal (appel téléphonique, emails), rédiger les rappels fournisseurs (analyse de la demande, publipostage clients), suivre les inventaires SAV, participer aux salons, coordination avec nos prestataires (métrologie, transporteurs, fabricants), collaborer avec les équipes commerciales et logistiques pour garantir la satisfaction des clients, proposer et suivre les actions d'optimisation, formation des nouveaux collaborateurs.
1996-01-01 - 1996-12-31 — Vente de matériel de chauffage et sanitaire
1996-01-01 - 1998-12-31 — Assistante Administrative et Commerciale
Société de location et vente de matériel TP.
1986-01-01 - 1994-12-31 — Revente en papeterie Bureautique Informatique demi-gros et détail

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Intermédiaire)

Compétences

Lean Six Sigma Yellow Belt, Suivi des KPI, Participation à des salons professionnels, Coordination des parties prenantes, Formation des nouveaux employés, Vente au détail

Atouts

Lean Six Sigma Yellow Belt, Microsoft Office, SAP, Salesforce, Diabolocom, Sauveteur Secouriste du Travail (SST), Analyse des KPI, Organisation, Formation des nouveaux employés, Suivi des KPI

Logiciels

Microsoft Office, SAP, Salesforce, Diabolocom

Permis

Permis B

Loisirs

Présidente et juge agrée d’un club de gymnastique de plus de 300 adhérents depuis 2012 (gestion de trésorerie, organisation de manifestations sportives, gestion du bureau, management de 3 employés, gestion administrative), Voyages et visites culturelles, Bricolage et jardinage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.