Manager Qualité

59800 Lille · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611051432

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2025 — Bac +5 — ENSAM Arts et Métiers
MS Manager de la Qualité (Bac+6)
12/2022 — Bac +5 — Université Hassan 1er
Master Management de la Qualité
12/2017 — Bac +3 — Université S.M. Ben Abdellah
Licence Sciences Physiques – Électronique

Expériences professionnelles

09/2025 - 09/2026 — Alternante Qualité

Pilote la refonte et la standardisation du système d'audits internes (19 thèmes, 261 questions) selon une démarche DMAIC, alignée sur l'ISO 9001 et l'ISO 22163 (ex-IRIS), pour réduire la variabilité inter-auditeurs. Forme et encadre 8 auditeurs internes et déploie un planning multi-audits couvrant 100 % des secteurs (10), en reliant chaque écart à un module de formation ciblé (objectif "e 90 % d'audits à blanc réussis). Digitalise le processus d'audit via une application Power Apps connectée à SharePoint, supprimant 100 % de la double saisie et permettant un pilotage par KPI en temps réel (Power BI).

06/2025 - 09/2025 — Employée polyvalente

Service client et travail en équipe en contexte international (mobilité Roumanie).

06/2024 - 07/2024 — Vendeuse conseil

Accueil, conseil client et gestion des stocks.

03/2019 - 12/2024 — Coordinatrice Nomenclatures & Gestion des Changements

Préparé et accompagné 5 audits clients majeurs (RATP, SNCF, MEL) avec 0 écart majeur, et piloté les plans d'actions correctives (CAPA) jusqu'à clôture, dans un SMQ ISO 9001 / IRIS. Réduit de 50 % la récurrence des non-conformités fournisseurs (Trigo, Serial, Hiolle) grâce aux QRQC, 8D et Process FMEA (AMDEC). Sécurisé l'acceptation client des First Article Inspections (FAI) via le déploiement APQP/PPAP et des plans de contrôle dédiés. Géré plus de 200 modifications techniques (ECR/ECO), de la création à la clôture, en coordonnant sourcing, méthodes, ingénierie et qualité ; -30 % d'écarts BOM/plans via une vérification croisée systématique (SAP/GSI). Contribué aux démarches Lean Six Sigma (Yellow Belt, Right First Time, On-Time-Delivery), en renforçant l'autocontrôle et la capitalisation du retour d'expérience.

Langues

Français (maternelle), Arabe (maternelle), Anglais (courant), Roumain (moyen)

Atouts

Audit interne, ISO 9001, IRIS (ISO 22163), EN 15085, AMDEC, Méthode 8D, QRQC, 5S, Lean Six Sigma Yellow Belt, DMAIC, Fonds d'investissement alternatif (FIA), APQP, PPAP, Plan de contrôle, Gestion des non-conformités, Qualité Client, Indicateurs clés de performance, Tableau de bord, Gestion de nomenclature, ECR/ECO, SAP, GSI, Excel, SharePoint, Microsoft Teams, Power BI, Power Apps, Python, Formation de formateurs, Gestion des CAPA, Gestion des modifications techniques, Service client, Travail en équipe internationale, Accueil client, Conseil client, Gestion des stocks

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.