Conseillère service client

Lyon · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2611080927

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +5 — ISARA Lyon
Formation d'ingénieure agronome
12/2022 — Bac +5 — ISFAR
Ingénieure des Travaux Agricoles – Production végétale et économie rurale

Expériences professionnelles

10/2026 - 10/2026 — Appui au dirigeant – Développement commercial
Recherche et contact par téléphone d'une trentaine de fournisseurs au Sénégal pour un projet d'import-export, avec suivi jusqu'à l'arrivée du produit. Utilisation d'Odoo CRM : création de contacts et suivi commercial. Prospection et identification de clients potentiels, dont des entreprises pour la revente de marques de distribution. Accompagnement direct du président dans les activités de développement commercial.
01/2025 - 12/2025 — Fondatrice de projet entrepreneurial
Pilotage du développement d'un projet de boisson naturelle à base de kinkéliba. Études de marché et analyse des besoins des consommateurs ; tests sensoriels. Présentation et valorisation du projet auprès de différents interlocuteurs.
07/2024 - 10/2024 — Stagiaire polyvalente
Accueil et accompagnement des clients ; gestion de caisse et opérations d'encaissement. Participation aux activités de production et de service ; application des règles d'hygiène et de qualité.
09/2022 - 09/2023 — Responsable supervision de données
Projet financé à hauteur de 5 milliards FCFA (5 000 hectares, plus de 180 producteurs) : suivi de chaque dépense et reportings aux partenaires. Encadrement de 67 agents de terrain : recrutement, formation, attribution des missions, gestion des primes. Échanges téléphoniques réguliers avec les agents et avec les producteurs pour le suivi des activités. Suivi régulier de chaque agent et de chaque parcelle de riz ; pilotage des KPIs. Gestion des litiges entre agents et producteurs. Préparation de chaque bordereau de dépense, présenté à la banque pour permettre le versement des fonds aux producteurs.

Langues

Français (bilingue), Anglais (bilingue), Wolof (maternelle)

Atouts

Relation client, Service client, Accueil et accompagnement client, Aisance téléphonique, Gestion des litiges, Gestion des commandes, Organisation, Contrôle et vérification, Collaboration fournisseurs, Reporting budgétaire, Odoo CRM, Excel, Google Sheets, Axonaut, Word, PowerPoint, Canva, Trello, Claude, ChatGPT, Perplexity, Sourcing fournisseurs, Prospection, Accompagnement, Étude de marché, Analyse sensorielle, Présentation de projets, Encaissement, Suivi financier, Management d'équipe, Recrutement, Reporting commercial, Remise en banque

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.