Employée polyvalente

30900 Nîmes · Réf. 2611081623

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — EMSAT FORMATION
Formation CATL (Chargée d'accueil loisir tourisme)
12/2021 — Bac +5 — Université de Nîmes
Maîtrise Psychologie Sociale et Environnementale
12/2020 — Bac +3 — Université de Caen
Licence de Psychologie
12/2016 — Bac — Lycée Agricole Le Robillard
Baccalauréat scientifique – spécialité écologie, agronomie et territoire
12/2016 — UFCV Normandie
BAFA (+ PSC1 2020 et 2024)

Expériences professionnelles

01/2025 - 12/2025 — Employée polyvalente
01/2025 - 12/2025 — Responsable patinoire
Organisation des flux de visiteurs et respect des consignes de sécurité. Relation clientèle et service. Accueil, billetterie et encadrement d'activités sur glace. Animation d'activités variées.
01/2024 - 12/2026 — Responsable de service animation
Coordination, gestion et supervision d'équipes de 5 à 15 membres. Gestion et coordination. Formation et évaluation d'apprentis. Conception et organisation de plannings, d'événements, spectacles et soirées. Gestion de la relation clientèle et garantie de la satisfaction vacanciers. Mise en place et suivi de procédures de sécurité et d'hygiène. Gestion de caisse / billetterie.
01/2021 - 12/2023 — Employée polyvalente
Service client, prise de commande et gestion de caisse.
01/2020 - 12/2022 — Stage en psychologie sociale et environnementale
Élaboration d'un outil d'évaluation des impacts psychologiques d'inondations. Réalisation d'un diagnostic sur la transition écologique dans les structures médico-sociales.
01/2016 - 12/2018 — Volontaire international
Organisation d'un festival éco-responsable en Albanie, animation interculturelle et écologique.
01/2014 - 12/2025 — Animatrice enfants et polyvalente
Animation d'activités variées pour enfants, coordination d'équipes, gestion de la relation clientèle, organisation d'événements ludiques et culturels.

Langues

Français (maternelle), Anglais (bilingue)

Atouts

Coordination, Management d'équipe, Formation et évaluation d'apprentis, Élaboration des plannings, Organisation d'événements, Gestion de la relation client, Garantie de la satisfaction vacanciers, Mise en place de procédures de sécurité, Mise en place de procédures d'hygiène, Gestion de caisse / billetterie,

Gestion des flux de visiteurs, Accueil et encadrement d'activités sur glace, Animation d'activités, Polyvalence, Adaptabilité, Service client, Prise de commandes, Gestion du stress, Réactivité, Cuisine, Dynamisme, Travail en équipe, Pédagogie, Supervision, Formation des apprentis, Application des règles et procédures, Gestion des tickets de caisse, Relation client, Billetterie événementielle, Diagnostic, Animation interculturelle

Loisirs

Équitation (galop 5), Rugby (anciennement fédéral 2), Danse, Art et littérature, Couture et upcycling, Réseaux sociaux (montage vidéo, community management), Préservation de l’environnement, Échange de jeunes internationaux – animation interculturelle et écologique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.