Responsable Opérationnel & Commercial

44800 Saint Herblain · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611081733

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

CAP — O.R.T Montreuil
CAP Plomberie

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 — Pilote d'Agence

Direction opérationnelle d'une agence technique. Suivi de la performance : KPI, qualité, délais, satisfaction client. Management d’une équipe de 12 techniciens. Gestion budgétaire, optimisation des coûts. Gestion de la relation avec des bailleurs sociaux et comptes institutionnels (CISN, ICF). Structuration et amélioration continue des processus.

01/2022 - 12/2024 — Responsable Développement Commercial Santé & Sécurité B2B

Définition et déploiement de la stratégie commerciale. Management d’équipes techniques et commerciales (jusqu’à 12 collaborateurs). Développement et fidélisation de comptes B2B. Gestion des dispositifs de financement avec les OPCO. Organisation opérationnelle, planification et priorisation.

01/2021 - 12/2022 — Superviseur Centre d'Appels

Management de proximité d’une équipe de 10 collaborateurs, montée en compétences. Pilotage de la performance et de la qualité de service. Animation de la performance individuelle et collective. Suivi des indicateurs et satisfaction client.

01/2019 - 12/2021 — Responsable Développement Commercial

Définition et déploiement de stratégies commerciales. Développement et animation du réseau adhérents. Contribution à la croissance et à la fidélisation des portefeuilles clients.

01/2018 - 12/2019 — Manager Business Développement

Gestion de grands comptes et comptes institutionnels. Mise en œuvre de la stratégie commerciale.

01/2016 - 12/2016 — Responsable Qualité, Sécurité & Environnement

Mise en place et déploiement de procédures QSE. Suivi de démarches QSE.

01/2016 - 12/2018 — Responsable Développement Commercial / Superviseur

Négociation, partenariats et relations long terme. Suivi et développement des grands comptes. Qualité, sécurité & image de marque.

01/2012 - 12/2014 — Chef d'Équipe

Culture résultats, fiabilité opérationnelle et exigence terrain.

01/2007 - 12/2011 — Gérant

Création et direction d'une entreprise. Gestion d’entreprise : commerciale, financière et opérationnelle.

Atouts

Management d'équipe, Développement commercial B2B, Gestion budgétaire, Optimisation des coûts, Gestion de la relation client, Pilotage de la performance, Qualité de service, Structuration des organisations, Amélioration continue, Gestion de projet, Leadership, Communication, Suivi des KPI, Management d'équipes techniques, Gestion locative sociale, Structuration, Stratégie commerciale, Management opérationnel, Animation d'équipe, Développement de réseau, Fidélisation client, Gestion des grands comptes, Mise en place de procédures, Création d'entreprise, Gestion d'entreprise

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.