Chargé de clientèle

Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611091147

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1993 — Bac — Gustave Ferrié
Baccalauréat F2 – Informatique / Électronique
12/1992 — CAP — Gustave Ferrié
BEP – Informatique / Électronique
12/1989 — CAP — Gustave Ferrié
CAP – Électronique / Informatique
Formation en développement de l’IA, design et recherche

Expériences professionnelles

03/2024 - 01/2026 — Entrepreneur indépendant – Formation
Développement d’une activité de formation spécialisée dans le nettoyage industriel. Organisation et coordination de prestations ; recours à un formateur intervenant selon les besoins.
01/2022 - 07/2024 — Chargé de clientèle
Suivi de la relation client, traitement des réclamations et litiges, recherche de solutions et suivi des dossiers. Management d’équipe : objectifs, plannings et contrôle du respect des procédures. Contribution à la mise en place d’actions commerciales pour atteindre les objectifs.
01/2020 - 02/2021 — Formateur
Animation de formations techniques et relationnelles ; création de supports pédagogiques adaptés aux publics.
04/2017 - 01/2020 — Responsable du service
Coordination et planification des activités de formation ; animation et accompagnement des collaborateurs. Évaluation des acquis, adaptation des méthodes pédagogiques et création de supports.
04/2012 - 04/2016 — Formateur remise à niveau, FLE et APH
Création et actualisation de supports pédagogiques adaptés aux objectifs et aux profils des participants. Adaptation des méthodes, évaluation des acquis et mise en place d’actions correctives.
09/2007 - 11/2010 — Inspecteur général nettoyage
Réalisation d’inspections et analyse des constats afin d’identifier les écarts et les axes d’amélioration. Suivi des formalités administratives et application des procédures.
06/2005 - 06/2007 — Chef d’équipe nettoyage
Encadrement d’une équipe de 21 personnes : plannings, répartition des tâches et objectifs. Suivi des travaux et contrôle de la sécurité, de la qualité et de la productivité.
05/2002 - 05/2005 — Chef d’équipe nettoyage
Management d’une équipe de 10 personnes, organisation des plannings et distribution des tâches. Contrôle du bon déroulement des prestations en matière de sécurité, qualité et productivité.

Langues

Portugais (maternelle), Espagnol (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Gestion de la relation client, Organisation des plannings et répartition des tâches, Management d'équipe, Contrôle qualité, Contrôle sécurité, procédures, Gestion des interventions, Conception de supports pédagogiques, Animation de formation, Excel, Formation, Organisation, Suivi client, Mise en place des opérations commerciales, Coordination, Planification, Coordination pédagogique, Accompagnement des collaborateurs, Techniques pédagogiques, Évaluation des actions de formation, Actions correctives, Analyse des écarts, Démarches administratives, Application des règles et procédures, Élaboration des plannings, Suivi de chantier

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.