Assistante ADV

77173 Chevry-Cossigny · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611091313

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2013 — Bac — Moulin de la planche
BAC vente

Expériences professionnelles

11/2023 - 09/2026 — Assistante ADV
Gestion des appels et mails, organisation et suivi des opérations de transport, coordination avec les différents interlocuteurs (clients, enseignement, transporteurs), négociation des tarifs et délais, planification et coordination des transports.
06/2022 - 11/2022 — Secretaire
Gestion de l'accueil, création, ouverture et suivi des dossiers, gestion du courrier, gestion du planning des formateurs.
07/2019 - 12/2019 — Assistante administrative
Accueil téléphonique, gestion des e-mails, gestion et suivi des réclamations.
05/2016 - 12/2018 — Assistante relation client
Prises de commande clients, gestion des litiges, suivi des impayés, procédure de remboursements clients, affranchissement courriers, gestion des réseaux sociaux.
02/2015 - 03/2016 — Secrétaire
Accueil, standard téléphonique, gestion des e-mails clients, création dossiers clients.
01/2011 - 12/2014 — Vendeuse (en alternance)
Accueil et recherche des besoins des clients, mise en place des produits, préparation de la vitrine, encaissement.

Langues

Portugais (notions), Anglais (notions)

Atouts

Word, Outlook, ERP, Gestion administrative, Gestion commerciale, Planification, Gestion des taxis et transports, Gestion de l'accueil, Accueil téléphonique, Gestion des emails clients, Encaissement

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.