Technicien IT – Support & Systèmes

Nanterre · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611092056

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

09/2024 — Bac +5 — CY Cergy Paris Université
Licence Professionnelle Réseaux et Cybersécurité
09/2023 — Bac +2 — Paul Lapie
BTS SIO Option SISR
07/2020 — Bac — Claude chappe
BAC PRO Systèmes Numériques option RISC

Expériences professionnelles

10/2024 - 12/2025 — Technicien Support & Systèmes

Support informatique de proximité auprès des utilisateurs et résolution des incidents de niveau 1 et 2. Installation, configuration et maintenance des postes de travail sous Windows. Gestion et préparation du matériel informatique : PC, écrans, téléphones et périphériques. Gestion des comptes utilisateurs, droits d’accès et mots de passe. Assistance sur les outils Microsoft 365 : Outlook, Teams, OneDrive. Utilisation d’Active Directory pour la gestion des comptes et accès. Diagnostic et résolution des problèmes de connexion réseau, Wi-Fi et VPN.

09/2023 - 09/2024 — Administrateur systèmes et réseaux cloud

Déploiement de configurations réseau sur les switchs CISCO Catalyst 9300/2960. Automatisation des configurations, sauvegardes et mises à jour IOS des switchs CISCO via Ansible. Développement de scripts en Python. Gestion des droits d'accès via l'Active Directory.

09/2021 - 09/2023 — Support IT

Support N-1/2 aux utilisateurs, effectuer des diagnostics à distance et le suivi des tickets sur GLPI. Diagnostiquer et résoudre les problèmes du réseau, du matériel et des logiciels du parc informatique. Câbler le réseau, configurer les postes de travail, les imprimantes, la téléphonie fixe et mobile.

05/2018 - 03/2020 — Support IT (Stage)

Préparation de poste de travail.

Atouts

Active Directory, GLPI, Microsoft 365, TeamViewer, Windows, Linux, TCP/IP, Wi-Fi, VPN, Intelligence artificielle, Ansible, Python, Cisco Catalyst 9300/2960, Gestion et suivi des demandes et incidents via un outil de ticketing, Installation de logiciels, Application des procédures de sécurité informatique, Gestion des droits d'accès via l'Active Directory, Réactivité, Esprit d'analyse, Sens du service, Rigueur, Polyvalence, Autonomie, Travail en équipe, Pédagogie, Accompagnement personnalisé, Gestion des incidents, Mise en place du poste de travail, Préparation du matériel, Gestion des mots de passe, Cisco, Support N1/N2, Câblage

Permis

Permis B

Loisirs

Réinitialisation de mot de passe, Voyages, Gestion d'inventaire, Paramétrage boîte de messagerie de

téléphone portable (Huawei), Sport, Montage E-sport

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.