# Customer Success / Responsable relation client grand compte

Le Chabris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611100651

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2021 — Bac +2 — CREPS de Chatenay
BPJEPS Activité de la forme
12/2011 — Bac +5 — ESAM Lyon
Master 1 Responsable de gestion
12/2009 — Bac +3 — Université Paris Créteil
Licence professionnelle Management et gestion des organisations
12/2008 — Bac +2 — Université Paris Créteil
DUT Gestion des entreprises et administrations

## Expériences professionnelles

12/2018 - 09/2023 — Sapeur Pompier Volontaire (Caporal)
Secours d'urgence aux victimes. Protection des personnes, des biens et de l'environnement.
04/2017 - 12/2017 — Customer Success Manager
Gestion et développement d’un portefeuille de client grand compte par des actions d’upsell et de développement spécifique. Déploiement, formation et accompagnement à la solution SAAS. Relation clientèle quotidienne.
06/2016 - 03/2017 — Commerciale Middle Account
Démarchage prospect secteur de la santé (cabinet médical, clinique). Accompagnement et formation des clients sur l’utilisation de la solution SAAS.
06/2015 - 06/2016 — Televendeuse
Démarchage et vente par téléphone. Formation des clients à l’utilisation de l’agenda SAAS. Objectif : 67 k€/ annuel.
06/2015 - 06/2016 — Superviseur télévente
Recrutement et supervision de 10 télévendeurs. Formation des nouveaux collaborateurs à la solution SAAS. Objectifs : 250 ventes/mois. Réalisation : ± 260 ventes/mois.
12/2011 - 07/2012 — Commerciale terrain et sédentaire
Identification des potentiels clients pour la zone exposition et opération relation publique. Élaboration du discours commercial en fonction de la cible. Démarchage téléphonique/mail/physique des prospects potentiels. Suivi et envoi des bons de commande et des paiements. Assurer l’image de marque de la société, par ma présence sur l’évènement située à Lorient (56).

## Atouts

Microsoft Office, Salesforce, Aisance relationnelle, Travail en équipe, Gestion de projet, Rédaction de mail, Goût du challenge, Gestion des upsells, SaaS, Intervention en cas d'urgence, Protection des personnes et des biens, Démarchage commercial, Accompagnement, Recrutement, Formation, Formation des utilisateurs, Relations publiques, Adaptation du discours à l'interlocuteur, Prospection téléphonique, Gestion des commandes, Branding

## Permis

Permis B

## Loisirs

Coach sportive / cross training, Handball (niveau national 1), Lecture de bande dessinée (XIII), Nutrition et sport, Cuisine (gâteau aux amandes et pépites de chocolat)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.