# Responsable opérationnel

34760 Boujan-sur-Libron · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611100946

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/1998 — Bac
Bac Professionnel
CAP
BEP Hôtellerie-Restauration

## Expériences professionnelles

06/2024 - 11/2024 — Facteur

Distribution quotidienne de courrier et de colis sur une tournée définie, dans le respect des délais, consignes et procédures. Organisation autonome de la tournée, gestion des priorités et adaptation aux contraintes rencontrées sur le terrain. Relation quotidienne avec les usagers et gestion des situations nécessitant calme, discrétion et professionnalisme.

04/2024 - 06/2024 — Livreur

Collecte, tri et distribution de colis dans le respect des délais et des procédures de livraison. Organisation des déplacements, suivi des colis et remontée des incidents.

01/2018 - 12/2024 — Gérant

Gestion complète de l’exploitation : organisation quotidienne, management, planning, approvisionnements et achats fournisseurs. Pilotage de la rentabilité et suivi de la gestion courante de l'entreprise. Accueil, fidélisation et développement de la clientèle ; gestion des situations sensibles et des imprévus.

01/2015 - 12/2017 — Serveur

Accueil, conseil et service clientèle dans un environnement exigeant et rythmé. Gestion des priorités et maintien de la qualité de service en période de forte affluence.

01/2013 - 12/2014 — Directeur

Encadrement de l’équipe et supervision de l’activité quotidienne du site. Coordination des opérations et organisation du travail du personnel.

01/2011 - 12/2013 — Associé

Gestion commerciale et organisation d’événements. Développement de partenariats et animation commerciale.

01/2001 - 12/2010 — Responsable

Supervision et gestion quotidienne de l’établissement pendant près de dix saisons. Encadrement du personnel et garantie de la qualité d’accueil et de service.

## Atouts

Management, Logistique, Relation client, Gestion des opérations, Planification des tournées, Gestion des priorités, Approvisionnement, Autonomie, Rigueur, Réactivité, Management d'équipe, Coordination opérationnelle, Supervision, Gestion commerciale, Animation commerciale, Service client, Gestion du courrier, Gestion de la relation usager, Gestion des colis, Gestion des déplacements, Gestion des achats, Gestion de la rentabilité, Accueil client, Gestion des situations sensibles, Gestion des imprévus, Conseil, Qualité de service, Supervision, Organisation, Organisation d'événements, Développement de partenariats

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.