Assistante commerciale et administrative

Cergy · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611110223

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac — ECOLE A PUISSANCE 2
Diplome BAPAAT
Bac +2 — ECOLE THE VILLAGE
Diplome CALAS
Bac — ECOLE PROFESSIONNELLE DU TOURISME
Diplome conseillère voyages d'affaire et de tourisme

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 — Assistante commerciale

Gestion des devis et contrats, suivi commercial, coordination avec les services internes et externes, facturation et encaissement, relance des paiements, gestion des litiges et service après-vente.

01/2023 - 12/2023 — Commerciale ADV conseillère voyages call center

Conseil et accompagnement des clients, conception et vente de séjours, gestion des réservations, relances clients, formalités administratives, facturation, encaissement et suivi des dossiers.

01/2019 - 12/2023 — Commerciale ADV conseillère voyages agence & call center

Conseil et accompagnement des clients, relance, élaboration et vente

01/2016 - 12/2019 — Réceptionniste

Accueil et accompagnement des clients, gestion des checkin/check-out, traitement administratif et encaissements, prise et suivi des réservations (hébergement, restauration et excursions).

Animatrice

Atouts

Relation client, Suivi administratif, Suivi financier, Service après-vente, Coordination services internes & externes, Vente conseil, Facturation, Encaissement, Devis & Contrats, Relances & Recouvrement, Réclamations & Satisfaction, Organisation, Planification, Communication, Coordination, Rigueur, Aisance relationnelle, Réactivité, Adaptabilité, Diplomatie, Suivi commercial, Gestion des litiges, Établissement de devis, Conseil et accompagnement, Vente de voyages, Gestion des réservations, Relance client, Démarches administratives, Suivi de dossiers, Conseil, Vente, Accueil et accompagnement client, Traitement administratif

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.