Ingénieur support IT

78200 Mantes la Jolie · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611111524

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2022 — ORSYS, School of Digital
Certification Administrateur Kubernetes CKA
12/2016 — Bac +2 — AFPA
TSIRT, Diplôme spécialisé : Réseaux et Télécommunications
12/2006 — Bac +5 — Time Université
Mastère Spécialisé Architecture réseaux
12/2004 — Bac +5 — Université Libre de Tunis-Tunis
Diplôme d'Ingénieur en Informatique : Génie Informatique
Hashicorp Center
Terraform Associate

Expériences professionnelles

09/2023 - 11/2025 — Ingénieur Support IT / Poste de travail

Environnement : Windows, AD, O365, Bureautique; Gérer les comptes utilisateurs et droits d’accès dans Active Directory; Suivre les demandes bureautiques (installation et remplacement de postes); Assurer le support de niveau 1 et 2 aux utilisateurs sur site; Installer, configurer et mettre à jour postes de travail, et périphériques; Suivre et améliorer la sécurité du parc informatique de l'association : sécurisation des postes; antivirus; sauvegarde; Monitoring messagerie, connexion internet; Assurer le support à la configuration d’Office 365; Appuyer la rédaction des procédures et mettre à jour la base de connaissance bureautique; Former le cas échéant et accompagner les utilisateurs sur bonnes pratiques.

02/2023 - 08/2023 — Ingénieur Support IT / DevOps

Environnement technique : Windows, Linux CentOS, Python, ServiceNow, Artifactory, Jenkins, Bitbucket, Jira, Kanban; Bash, Shell; Assurer le support opérationnel sur la plateforme Artifactory dans des environnements Windows et Linux CentOS; Exécuter la réception, qualification et traitement des incidents de niveaux N1 et N2, avec escalade vers le N3 lorsque nécessaire; Suivi des incidents et des demandes via ServiceNow, Jira et Kanban, avec mise à jour régulière du dashboard; Automatisation de procédures et de tâches d’exploitation via Jenkins, scripts Bash / Python; Collaboration avec les équipes projet et techniques, participation aux réunions de suivi et de coordination DevOps.

02/2022 - 01/2023 — Ingénieur Support IT / DevOps

Environnement technique : Openshift, Linux Ubuntu, Python, Kubernetes, Git, GitLab, Terraform, AWS EKS, Prometheus, Grafana, Docker, Knative, Vagrant, Bash, Shell; Appui à l'administration et support des environnements Linux Ubuntu; Gestion et maintenance de plateformes conteneurisées avec Docker et Kubernetes; Déploiement et support de micro-services sur des clusters Kubernetes et AWS EKS; Utilisation d’Openshift pour le déploiement, la gestion et la supervision d’applications conteneurisées; Support à la gestion du contrôle de version avec Git et GitLab; Contribution à des chaînes CI/CD avec Argo CD; Mise en œuvre de solutions de supervision et de monitoring avec Prometheus et Grafana; Rédaction de scripts d’automatisation; Participation active aux réunions techniques.

02/2017 - 12/2018 — Chargé de production réseaux et télécoms

Environnement technique : Windows, Cisco, ITSM, Centreon, Alcatel, Service Manage; LAN, WAN, TCP/IP; Mise en réseau des équipements (routeur, switch) DATA et VOIX pour les clients SFR; Prise en main à distance sur les équipements pour vérification et modification de configuration; Pilotage de techniciens sur site pour déploiement des solutions, résolution d'incidents et maintenance; Diagnostic et résolution de problèmes sur les liens xDSL avec Orange Business; Gestion du planning de production, affectation des

tâches; Participation aux réunions d'équipe et aux revues de projet.

06/2016 - 10/2016 — Technicien Spécialiste IT / Réseaux

Environnement technique : Services Radius, Serveurs IAS, Serveurs NPS, Serveur iDRAC, Windows, Windows Server, protocoles TCP/IP, réseaux LAN/WAN, services AD, DNS, DHCP; Reprise en main des serveurs NPS; Mise à jour des serveurs NPS; Analyse de la configuration du serveur IAS; Migration d'un serveur Windows Server 2003 vers Windows Server 2012; Configuration d'un serveur NPS sous Windows Server 2012; Configuration d'un serveur iDRAC; Support aux utilisateurs lors du déploiement ou de la migration vers de nouvelles applications ou plateformes; Participation aux réunions techniques.

09/2011 - 03/2014 — Coordinateur équipes et logistique

Management des équipes techniques et coordination opérationnelle sur site; Planification et organisation des interventions des techniciens; Contrôle de la conformité des interventions avec le cahier des charges; Vérification et suivi des autorisations de stationnement des véhicules; Appui au senior management pour le contrôle sécurité des opérations; Contribution au contrôle qualité des opérations sur site.

06/2009 - 04/2011 — Coordonnateur support IT

Coordonner le support IT de niveau 1 et 2 et assurer l'escalade vers les équipes spécialisées; Gestion et optimisation des plannings d'intervention; Supervision du parc informatique; Coordination de la réception, du suivi et de la résolution des incidents utilisateurs; Gestion des relations avec les clients, fournisseurs et partenaires; Élaboration de rapports de performance; Gestion des stocks et des achats; Contribution à la gestion des budgets du service; Participation active aux réunions techniques.

05/2006 - 07/2009 — Administrateur IT / réseaux

Environnement : Windows/Linux Red Hat, Windows Server, AD, LAN, WAN; Administration des environnements Windows / Linux Red Hat; Gestion des serveurs Windows Server; Mise en place, configuration et gestion des équipements réseau; Gestion et maintenance de l'Active Directory; Configuration et administration des services réseau : DNS, DHCP; Support utilisateurs niveau 1 et 2 via outil de ticketing; Installation et configuration de nouveaux équipements informatiques; Supervision des serveurs; Sauvegardes et procédures de restauration; Administration des pare-feu; Suivi des mises à jour et planification des sauvegardes; Participation aux réunions techniques.

01/2004 - 02/2005 — Technicien IT / Réseaux

Environnement technique : systèmes Windows, Linux Debian et Suse, Active Directory, réseaux LAN et WAN; Maintien en condition opérationnelle du réseau informatique; Support aux utilisateurs (niveau 1 et 2); Diagnostic et résolution d'incidents bureautiques et techniques; Collaboration avec l'équipe d'assistance technique; Configuration et maintenance des équipements réseaux (routeurs, switches, pare-feu); Suivi du tableau de bord des incidents; Rédaction et mise à jour de la documentation technique; Participation aux réunions techniques.

Langues

Français (maternelle), Anglais (commerciale)

Atouts

Kubernetes, Docker, Terraform, Jenkins, JFrog Artifactory, Git, GitLab, Ansible, AWS, Rancher, Knative, Vagrant, Prometheus, Grafana, Jira, Windows, Windows Server, Linux, CentOS, ServiceNow, Centreon, Nagios, Python, PowerShell, HTML, Bash, VMware Workstation, VirtualBox, vSphere Client, Hyper-V, Protocole RADIUS / TACACS+, NPS, IAS, iDRAC, TCP/IP, LAN, WAN, DNS, DHCP, HTTP/HTTPS, FTP/TFTP, SSH, Protocoles réseau sécurisés, Gestion des serveurs de messagerie, Wireshark, Nmap, OSPF, RIP, EIGRP, Cisco routers, Cisco switches, pfSense, ACL (Firewall), SNMP, Palo Alto Networks, Fortinet, WSUS, SCCM, Ivanti, Landesk, Active Directory, Microsoft 365, Microsoft Exchange, SharePoint, Agilité, ITIL, Bureautique, Support N1/N2, Mise en place du poste de travail, Imprimantes et périphériques, Gestion du parc informatique, Antivirus / EDR, Sauvegarde des données, Messagerie électronique, Rédaction de procédures, Formation des utilisateurs, Gestion des incidents, Collaboration DevOps, OpenShift, Amazon EKS, Administration Linux, Microservices, Gestion de branches Git, DevOps, CI/CD, ArgoCD, Management d'équipe, Réseaux DSL, Planification de la production, Support technique, Management d'équipes techniques, Planification des interventions, Conformité réglementaire, Gestion des parkings, Contrôle sécurité, Contrôle qualité chantier, Gestion des escalades, Gestion des relations, Reporting, Gestion des stocks, Gestion budgétaire, Configuration réseau, Surveillance des serveurs, Pare-feu (Firewall), Debian, OpenSUSE, Administration réseau, Diagnostic et résolution d'incidents, Tableau de bord, Documentation technique

Permis

Permis B

Loisirs

Photographie, Musique, Littérature, Gastronomie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.