Dispatcheur transport de marchandises

93100 Montreuil · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611112348

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — BERLITZ LANGUAGE SCHOOL
Certificat Linguistique
12/2017 — Bac +3 — ISG INSTITUT SUPÉRIEUR DE GESTION
MSC1 Négociation Grands Comptes | Management de Projet
12/2006 — Bac +2 — Institut Supérieur de Gestion
BTS Commerce International

Expériences professionnelles

05/2025 - 12/2025 — Dispatcheur transport de marchandises

Analyse des résultats de l'activité et des remontées terrain, identification des leviers pour améliorer la qualité du service client et la rentabilité des opérations de transport. Planification des transports et des chargements. Formation du personnel sur les procédures de sécurité liées au transport des matières dangereuses, sensibilisation aux risques, transmission des bonnes pratiques. Coordination, attribution et planification des transports vis-à-vis des conducteurs, des véhicules et des marchandises à livrer. Assistance des chauffeurs en cas de besoin (problème technique du véhicule, incident de livraison, perturbation du trafic routier …), remise des directives. Gestion des plannings de livraison.

12/2024 - 05/2025 — Chef d'équipe

Management opérationnel d'équipe, coordination de l'activité. Planification des tâches selon les priorités et les contraintes. Reporting régulier à la hiérarchie en signalant les éventuels problèmes rencontrés et les solutions mises en œuvre. Organisation et animation des réunions de travail.

06/2024 - 12/2024 — Chauffeur livreur

Planification et organisation des itinéraires de livraison pour optimiser l'efficacité et respecter les délais. Prise en charge des marchandises à livrer de l'entreprise ou du centre de dépôt jusqu'au lieu de livraison, avec responsabilité de leur intégrité et de leur bon état. Préparation des itinéraires avec le GPS. Communication avec les clients pour confirmer les détails de la livraison et assurer leur satisfaction.

06/2019 - 01/2024 — Responsable commercial

Direction d'une équipe commerciale, définition des objectifs, répartition des missions et suivi des résultats. Analyse du marché et veille concurrentielle. Prospection et identification de nouvelles opportunités d'affaires. Commercialisation de prestations de services adaptées aux besoins des clients, en présentant et en négociant les offres. Gestion du portefeuille et entretien de relations commerciales fidèles, suivi des dossiers et recueil des nouveaux besoins.

09/2016 - 03/2017 — Assistant chef de projet

Gestion de projets, planification et coordination des ressources nécessaires. Assistance du chef de projet dans ses tâches, gestion des relations avec les intervenants externes et les équipes internes, partage d'informations et de documentation. Organisation des réunions et des conférences. Élaboration et gestion des plannings des dirigeants.

Langues

Arabe (maternelle), Français (maternelle), Anglais (commerciale)

Atouts

Définition des objectifs et des priorités, Participation à des tables rondes, Gestion des appels d'offre, Analyse de marché, Gestion de projet, Gestion des investissements, Stratégie commerciale, Développement de la culture d'entreprise, Analyse de rentabilité, Planification des chargements, Formation du personnel, Coordination, Gestion des plannings, Management opérationnel, Planification, Reporting, Organisation de réunions, Planification des livraisons, Chargement et déchargement, GPS, Management d'équipe commerciale, Prospection, Commercialisation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.