Conseiller client

79100 Thouars · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611120919

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac
Baccalauréat STMG
Bac +2
BTS Management Commercial & Opérationnel

Expériences professionnelles

10/2023 - 10/2026 — Chargé de relation client

Service devis : analyse des besoins clients, réalisation de devis techniques, conseil et accompagnement dans leurs projets. Service sous-traitance (poste actuel) : réduction des délais de traitement, gestion d'un volume important de dossiers, planification avec les sous-traitants, suivi et résolution des problématiques avec respect des délais et exigences clients. Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément dans un environnement exigeant. Contribution à l'optimisation du suivi des dossiers et à la satisfaction clients.

09/2022 - 10/2023 — Conseiller de vente

Autonomie / Polyvalence, Suivi de dossiers, Accueil, conseil et accompagnement des clients dans leurs projets d’aménagement et de bricolage. Gestion de la relation client, identification des besoins et proposition de solutions adaptées. Gestion du rayon : mise en place des produits, merchandising, suivi des stocks et réapprovisionnement.

07/2020 - 08/2022 — Conseiller de vente BTS MCO

Gestion d'un rayon en binôme : mise en place des produits, suivi des stocks, merchandising et optimisation de la visibilité des articles. Participation active au remodelage du magasin (ouverture de Brico Cash) : réorganisation des espaces de vente, amélioration du parcours client et mise en valeur de l’offre. Contribution au développement du chiffre d'affaires du rayon grâce à des actions commerciales et une meilleure attractivité en magasin.

Langues

Anglais (commerciale), Espagnol (bilingue)

Atouts

Travail en équipe, Coordination des parties prenantes, Autonomie, Polyvalence, Suivi de dossiers, Gestion de la relation client, Identification des besoins et proposition de solutions adaptées, Gestion du rayon, Mise en place des produits, Suivi des stocks, Merchandising, Approvisionnement, Établissement de devis, Gestion des sous-traitants, Capacité à gérer plusieurs dossiers, Conseil en organisation, Développement du chiffre d'affaires

Loisirs

Sport collectif (football), Voyages, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.