Gestionnaire / Responsable de projet

75007 Paris · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2611121017

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2026 — Bac +5 — Université Babes-Bolyai
Gestionnaire / Responsable de projet Domaine d’études : Gestion et administration, Programmes interdisciplinaires et certifications impliquant le commerce, l’administration et le droit, Comptabilité et fiscalité.
07/2020 — Université Libre Internationale de Moldova
Langues Modernes Domaine d’études : Affaires Internationales.

Expériences professionnelles

09/2024 - 08/2026 — Agent Support Technique
Support technique de premier et deuxième niveau : diagnostic et résolution des incidents (matériel, logiciels, réseau, accès). Traitement des demandes clients par téléphone, e-mail et chat, dans le respect des délais et des niveaux de service. Enregistrement, suivi et clôture des tickets dans l’outil de gestion. Escalade des cas complexes vers les équipes spécialisées, avec un dossier complet. Accompagnement des utilisateurs, y compris par prise en main à distance. Rédaction de procédures et mise à jour de la base de connaissances. Suivi de la satisfaction client et contribution à l’amélioration du service.
09/2023 - 07/2024 — Chef d’équipe menuiserie
Encadrement d’une équipe de menuisiers et poseurs sur des chantiers. Lecture et exploitation des plans d’exécution, des CCTP et des fiches techniques ; préparation des chantiers et de l’approvisionnement (menuiseries, quincaillerie, fournitures). Organisation et répartition des tâches dans le respect du planning fixé avec les conducteurs de travaux et chefs de chantier Eiffage. Fabrication, pose et réglage de menuiseries intérieures et extérieures (fenêtres, portes, escaliers, agencements). Coordination quotidienne avec les autres corps d’état et les équipes Eiffage pour limiter les interférences et respecter les délais. Contrôle de la qualité et des finitions avant réception, levée des réserves. Application et suivi des consignes de sécurité du chantier : port des EPI, accueil sécurité, PPSPS, travail en hauteur et utilisation des machines. Reporting régulier de l’avancement, des quantités et des aléas au responsable de projet et au donneur d’ordre.
04/2023 - 08/2023 — Agent Help Desk Informatique
01/2022 - 12/2022 — Support Engineer I
Ingénieur Support Client I en anglais, français et russe, créant des tickets dans le système de ticketing Service-Now. Gestion des besoins des clients et résolution de divers problèmes informatiques.
05/2021 - 07/2021 — Réceptionniste
Travail dans un restaurant (PUB + Auberge). Service des clients, préparation de cocktails, café, etc., interaction avec une clientèle internationale (principalement anglais, français).
01/2021 - 01/2021 — Installateur de réseaux et câbles de communication
Préparation et pose d’un réseau de communication (câble) vers un système central.

Langues

Roumain (maternelle), Français (maternelle), Anglais (maternelle), Russe (bilingue)

Atouts

Management d'équipe, Management transversal, Gestion de projet, Suivi budgétaire, Gestion des délais de chantier, Relation client, Gestion des incidents, Résolution de problèmes, Aisance relationnelle, Coordination

terrain, Microsoft Office, Veille et recherche de marché, Travail en équipe, Networking, Support N1/N2, Diagnostic et résolution d'incidents, Support technique, Rédaction de procédures, Satisfaction client, Traitement des demandes client, Escalade des incidents, Prise en main à distance, Lecture de documents techniques, Gestion des approvisionnements chantier, Organisation, Pose de fenêtres, Coordination, Levée de réserves, Respect des consignes de sécurité, Reporting projet, ServiceNow, Gestion de la demande IT, Restauration, Mixologie, Câblage, Comptabilité

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.