Responsable de secteur

Montereau-Fault-Yonne · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611131624

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2023 — Clefs Job Villepinte
Hôtesse d'accueil aéroportuaire Gérer la communication avec des passagers stressé
Savoir gérer des situations compliquées
Aider les personnes à s'orienter
06/2017 — Commercial académie Vanves
Commercial B to B
07/2011 — Bac +3 — ISEAHM Mahdia
Licence Langue Étrangère Appliquée Spécialité Commerce International

Expériences professionnelles

09/2024 - 02/2025 — Formatrice Responsable Coordinatrice de Service
Formatrice pour titre professionnel de service d'aide à domicile
01/2024 - 02/2024 — Responsable de secteur d'aide à domicile
* Gérer les plannings.
* Répondre au téléphone.
* Déposer les flyers....
02/2023 - 11/2023 — Hôtesse d'accueil aéroportuaire
* Orienter et informer la clientèle.
* Scanner les billets.
01/2022 - 06/2022 — Gestionnaire SAV
Gérer le suivi des dossiers clients.
Traîter les insatisfactions clients
Remonter les litiges au service concerné
12/2019 - 03/2021 — Responsable de secteur
Effectuer des devis et des visites chez les clients.
Gérer les plannings et valider les heures.
Prospecter des nouveaux clients
Effectuer le suivi qualité et gérer les insatisfactions clients.
Mise en place des contrats intervenants et clients
Recruter les intervenants
Travaille d'astreintes les soirées 1 semaine sur deux et les weekends.
02/2019 - 08/2019 — Responsable de secteur
Gérer les plannings des interventions.
Gérer les conflits et trouver des solutions.
Envoie du compte rendu au siège et au bénéficiaire.
Travailles d'astreintes.
06/2017 - 12/2018 — Chargée clientèle
01/2017 - 06/2017 — Commercial B to B

Atouts

Ximi, Apologic, Polyvalence, Dynamisme, Organisation, Titre professionnel de formateur, Gestion des

plannings, Accueil téléphonique, Accueil et orientation client, Suivi des dossiers clients, Gestion des plaintes et conflits, Gestion des litiges clients, Établissement de devis, Prospection, Suivi qualité, Recrutement en intérim, Gestion des conflits, Rédaction de rapports, Gestion du stress client, Gestion de situations complexes, Orientation des personnes

Permis

Permis B

Loisirs

Danse, Théâtre, Voyage, Natation, Rugby, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.