# Relais métier / Animateur réseau

77000 Vaux-le-Pénil · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611140859

## Ma recherche

Contrat recherché : CDI

Zone : Toute la France

Rémunération : a étudier

Secteur : Bâtiment

## Expériences professionnelles

03/2020 - 12/2020 — Relais métier / Animateur réseau

Animation et accompagnement de 29 adhérents Roady; Conseil en gestion, management, commerce et organisation; Mise en place et suivi des plans d’action nationaux et régionaux; Organisation de réunions, partage de bonnes pratiques et suivi de la performance; Relais entre le siège et le terrain, diffusion des informations et remontée des besoins; Amélioration de la rentabilité et de la satisfaction client à l’échelle régionale

01/2011 - 03/2020 — Directeur de centre automobile

Formation et intégration de nouveaux directeurs et chefs d’atelier; Gestion budgétaire, optimisation des coûts, suivi des indicateurs CA/marge; Déploiement d’actions commerciales et promotions locales; Organisation du flux clients, fidélisation et amélioration de la satisfaction; Encadrement RH : recrutement, accompagnement, évaluation; Résultats : amélioration de la marge brute de +12% en 3 ans

01/2008 - 12/2010 — Directeur

Encadrement de 15 collaborateurs; Gestion du compte d’exploitation et des inventaires; Suivi des clients flottes, mise en place d’actions de fidélisation; Respect et suivi strict des règles d’hygiène et sécurité; Résultats : augmentation du CA atelier de +8%

01/2007 - 12/2008 — Responsable d’agence

Gestion de 3 camions mobiles pour interventions à domicile; Suivi administratif des dossiers assurances; Gestion des stocks et organisation interne

01/2002 - 12/2006 — Directeur centre auto

Encadrement d’une équipe (1 chef d’atelier + 4 techniciens); Gestion des ventes, conseils clients et station de lavage; Collaboration étroite avec l’hyper-marché Carrefour; Mise en place de process sécurité et qualité

01/2001 - 12/2002 — Chef d’Atelier centre auto

Management de 4 personnes (formation, plannings, évaluation); Gestion du centre en autonomie lors de l’absence du directeur

01/1999 - 12/2000 — Vendeur / réparateur matériel à moteur

Réparation machines (tondeuses, tronçonneuses); Mise en place du rayon en fonction des saisons

01/1999 - 12/2001 — Mécanicien

Réparations mécaniques générales

01/1997 - 12/1998 — Vendeur S.A.V

Prise en charge clients et réparations rapides; Gestion des contrats de location matériel

01/1996 - 12/1997 — Section réparation automobile

Réparation et préparation des véhicules en mission (P4)

## Atouts

Animation de réseau, Pilotage de centres et gestion budgétaire, Développement commercial, Fidélisation client, Management d'équipes pluridisciplinaires, Word, Excel, Gécica, MCP, Autodata, Octime, Climatisation automobile, Attestation Loi Lagarde, Accompagnement, Conseil, Élaboration de plans d'action, Organisation de réunions, Remontée d'informations terrain, Gestion de la rentabilité, Formation, Gestion budgétaire, Déploiement d'opérations commerciales, Gestion des flux clients, Management d'équipe, Gestion du P&L, Hygiène et sécurité, Gestion de la flotte mobile, Gestion des assurances, Gestion des stocks, Administration des ventes, Mise en place de procédures, Gestion administrative d'un centre, Mécanique générale, Réparation d'équipement, Mise en rayon, Traitement des demandes client, Gestion des contrats, Entretien de véhicules

## Loisirs

Course à pied, bricolage, cinéma, musique, impression 3d, Graveur laser

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.