Responsable d’agence - Chargé d’affaires

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611142215

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2
BTS Management des Unités Commerciales

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 — Responsable d’agence - Chargé d’affaires

Développement du portefeuille clients professionnels et délisation, visite chantier, expertise technique. Pilotage commercial et opérationnel de l'agence avec suivi du chiffre d'affaires, de la qualité de service et de la satisfaction client, respect des délai d’intervention, réactivité, gestion des litiges, pannes, solutions adaptées. Organisation des opérations quotidiennes, coordination de l’équipe technique, EPI, norme de sécurité.

01/2022 - 12/2024 — Responsable d’agence

Pilotage d'une activité à forts enjeux avec management d'équipes pluridisciplinaires technique, commerciale, administrative, recrutement et formation, réunion, plans d’actions et solutions techniques, coordination terrain. Suivi des indicateurs de performance, arbitrage des priorités et optimisation des processus d'exploitation. Développement des ventes et délisation d'une clientèle professionnelle, visite chantier, expertise technique, EPI.

01/2015 - 12/2022 — Responsable opérationnel

Pilotage d'un centre de profit et supervision complète des opérations à forts volumes mécanisés avec délais contraints, audit clients, audit interne, visite contrôle analyse et plan d’action zone géographique. Organisation des activités, maîtrise des coûts d'exploitation et suivi de la performance opérationnelle et qualité. Management d’équipes techniques et opérationnelles, recrutement, formation, montée en compétences.

01/2012 - 12/2015 — Responsable d’agence Paris / Île-de-France

Gestion globale de l'agence : commercial, exploitation, suivi des marges, chiffres d’affaires, organisation des équipes et coordination des opérations, accompagnement des commerciaux, visite clients, suivi contrats cadre, expertise technique, recrutement, réunion commerciale, suivi des indicateurs et objectifs, norme de sécurité, EPI. Interface avec des interlocuteurs variés dans un contexte exigeant de service et de capacité, délisation.

01/2004 - 12/2012 — Chef de centre

Pilotage du centre de profit, animation d'une équipe technique et administrative, suivi des indicateurs de performance, chiffre d’affaires, marge, satisfaction clients NPS, délisation commerciale des assurances, clients grands comptes et particuliers, recrutement, formation, accompagnement technique, inventaires et stocks. Application rigoureuse des procédures qualité, sécurité et standards du groupe, inventaires et gestion des stocks.

01/1999 - 12/2004 — Responsable d’agence / Conseiller commercial création d’agence de proximité

Développement commercial local, conseils techniques clients, délisation et gestion opérationnelle de l'agence. Première expérience structurante dans la location de matériels BTP et le pilotage d’activité.

Atouts

Management d'équipe, Encadrement jusqu'à 40 collaborateurs, Animation d'équipe, Recrutement, Formation, Accompagnement, Gestion budgétaire, Travail administratif, Développement commercial, Fidélisation client, Prospection B2B, Négociation de contrats, Vente, Gestion de la qualité relationnelle,

Gestion de portefeuille clients, Proposition de solutions techniques et commerciales, Suivi appels d'offres, Relances, Suivi taux de transformation devis, Analyse des données chiffrées, Pilotage de la performance, Suivi du chiffre d'affaires, marges, KPI, Plans d'action, arbitrages de priorités, Gestion des opérations, Coordination opérationnelle, Logistique, Service après-vente, Gestion des stocks, Reporting, Facturation et créances clients, Optimisation des processus, Recyclage des matériaux et déchets, Amélioration continue, Force de proposition, Qualité de service, Expertise technique sur chantier, Visite préalable, Évaluation des risques, PDP, VGP, formation continue, Développement de portefeuille clients, Suivi du chiffre d'affaires, Management d'équipes pluridisciplinaires, Indicateurs clés de performance, Gestion de centre de profit, Suivi des performances, Management d'équipes techniques, Développement des compétences, Respect des consignes de sécurité, Suivi des KPI, Gestion de la qualité, Respect des procédures, Participation aux inventaires, Conseil technique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.