Technicien Support Informatique

75009 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611152344

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +2 — IPI Groupe IGS
Technicien supérieur en technologies numériques
12/2017 — Bac — Lycée Gustave Ferrié
Baccalauréat professionnel – Audiovisuel

Expériences professionnelles

09/2026 - 12/2026 — Technicien Support Informatique

Assurer le support informatique et accompagner les utilisateurs dans la résolution de leurs incidents. Gérer les comptes utilisateurs et les droits d'accès via Active Directory. Intervenir sur les environnements Microsoft 365 et les outils bureautiques. Enregistrer, qualifier et suivre les incidents et demandes via Jira. Effectuer des prises en main à distance avec TeamViewer pour diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques.

03/2026 - 05/2026 — Technicien Audiovisuel VIP – Intérim

Vérifier le bon fonctionnement des équipements audiovisuels dans les salles de réunion. Tester les connexions HDMI et USB-C et leur compatibilité avec les ordinateurs des utilisateurs. Assister les utilisateurs VIP, notamment les dirigeants, en cas de difficulté technique. Diagnostiquer et résoudre les incidents afin de garantir des réunions opérationnelles.

02/2025 - 03/2026 — Technicien Systèmes et Réseaux Itinérant

Installer, configurer et dépanner les postes informatiques. Accompagner les utilisateurs sur les outils numériques et rédiger les rapports d'intervention. Faire remonter les besoins et dysfonctionnements à la hiérarchie. Organiser les interventions quotidiennes sur plusieurs établissements.

07/2024 - 01/2025 — Technicien Support Informatique Itinérant

Renouveler les postes de travail et migrer les systèmes d'exploitation vers de nouvelles versions.

04/2024 - 07/2024 — Technicien Informatique Kiosque

Résoudre les tickets d'intervention afin de limiter les interruptions de service. Préparer les ordinateurs et configurer les postes de travail. Distribuer et restituer les clés SecurID. Installer des matériels et équipements, notamment logiciels, antivirus, imprimantes et ordinateurs, puis réaliser les mises à jour.

01/2022 - 12/2024 — Technicien Support Numérique (Alternant)

Traiter les tickets dans GLPI : ouverture, suivi, clôture, rédaction de rapports et escalade des incidents. Créer les comptes utilisateurs, gérer les autorisations d'accès et réaliser la masterisation des ordinateurs. Installer et configurer les postes de travail, équipements de salle de réunion, imprimantes et réseaux, et assurer le dépannage informatique.

Atouts

Gestion des incidents, Diagnostic, Réparation d'équipement, Dépannage, Support technique, Déploiement des postes, Entretien du poste de travail, Gestion de la relation usager, Gestion des habilitations aux données, Mises à jour, Sauvegarde des données, Transfert sécurisé des données, VPN, Outils de sécurité, Active Directory, Microsoft 365, Jira, GLPI, TeamViewer, Microsoft Teams, Windows, macOS, iOS, Android, Matériel Apple, Wi-Fi, LAN, Imprimantes et périphériques, Équipements de salle de réunion, Diagnostic et résolution d'incidents, Mise en place du poste de travail, Accompagnement numérique, Reporting et remontée d'informations, Planification des interventions, Installation et configuration de systèmes d'exploitation, Préparation du matériel, Gestion des clés, Antivirus / EDR, Gestion des permissions et rôles utilisateurs, Gestion des autorisations

Permis

Permis B

Loisirs

Informatique (veille technologique, dépannage occasionnel), Football, Natation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.