Enseignante contractuelle – Informatique, réseaux et cybersécurité

Paris · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2611161450

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +5 — Institut F2i
Master 2 Ingénieur Systèmes & Réseaux Formation supérieure spécialisée en infrastructures informatiques, systèmes et réseaux.

Expériences professionnelles

02/2024 - 12/2024 — Gestionnaire de projet réseau IP & B2B – ordonnancement
Planification et coordination des opérations réseau. Pilotage des tests de mise en service et validation terrain. Suivi des livraisons, des délais et de la production des KPI opérationnels. Gestion de la conformité des opérations. Reporting auprès du centre de services. Coordination avec les différents interlocuteurs intervenant sur les opérations réseau.
06/2022 - 12/2023 — Ingénieure réseaux & sécurité – alternance
Support technique – ICDC : prise en charge et suivi des tickets utilisateurs via ServiceNow, assistance aux utilisateurs sur les incidents matériels et logiciels, analyse des demandes, escalade des incidents complexes vers le support Niveau 2, rédaction de procédures de résolution et de guides utilisateurs, support dédié aux utilisateurs prioritaires (VIP). Configuration d’outils Cisco : configuration et paramétrage d’équipements Cisco, adaptation de procédures techniques, tests de fonctionnement des équipements, validation des configurations, rédaction de documentation technique.

Langues

Français (courant), Anglais (commerciale)

Atouts

TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, Cisco, Configuration d'équipements réseau, Installation d'équipements, Gestion des incidents réseau, Windows Server, Support technique, ServiceNow, Assistance matérielle et logicielle, Escalade des incidents, Gestion des VIP, Cisco Packet Tracer, Wireshark, Huawei, Rédaction de procédures techniques, Rédaction de guides utilisateurs, Résolution méthodique, Rigueur, Organisation, Communication, Travail en équipe, Goût pour la transmission des connaissances, Adaptabilité, Intérêt pour les réseaux, l'informatique et la cybersécurité, Suivi des livraisons, Reporting, Coordination opérationnelle

Loisirs

Veille technologique, Réseaux & nouvelles technologies, Lecture, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.