Technicien réseau & support informatique N1 / N2

75015 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611172159

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +2 — CFA Orange
Titre professionnel Technicien Réseau IP
12/2022 — Bac — Lycée Galilée
Bac Pro Systèmes Numériques, option RISC

Expériences professionnelles

06/2026 - 10/2026 — Technicien de proximité informatique N1 / N2

Intervention sur site après ouverture de tickets GLPI : diagnostic et résolution d'incidents (N1 / N2). Traitement des demandes de droits et d'ouverture d'accès des agents via Active Directory. Résolution des problèmes d'impression : reconnexion des postes au réseau et au serveur d'impression. Support en ligne : helpdesk et assistance à distance des utilisateurs.

03/2025 - 06/2025 — Technicien de déploiement informatique

AXA : installation et configuration de postes, support aux collaborateurs, résolution d'incidents. Generali : déploiement et maintenance de solutions informatiques, assistance technique aux utilisateurs. Louis Vuitton : installation de caisses enregistreuses et de TPE, mise en service des équipements informatiques et des téléphones de la boutique, activation des lignes téléphoniques.

01/2023 - 12/2024 — Technicien d'intervention client

Installation et configuration de solutions de téléphonie VoIP / IP (Connect Pro) et de postes téléphoniques chez des clients PME et grands comptes. Installation de routeurs Cisco en baies informatiques ; pose de fibre optique et raccordement des lignes optiques en data center et salle routeur. Installation et configuration de postes Teaming pour les grands comptes ; pose de bornes WiFi chez les clients. Configuration de routeurs et d'équipements domotiques lors d'événements.

01/2022 - 12/2023 — Technicien d'intervention client

Formation en situation réelle à l'installation et à la configuration de solutions de téléphonie d'entreprise VoIP / IP (Connect Pro), chez des clients PME et grands comptes (ex. Enedis, M6). Apprentissage de l'installation de routeurs Cisco en baies informatiques et du raccordement de lignes optiques en data center et salle routeur. Installation des postes téléphoniques et des postes Teaming ; installation de bornes WiFi ; configuration de routeurs et d'équipements domotiques en événementiel.

01/2021 - 12/2022 — Commercial stagiaire

Vente en ligne sur marketplaces, négociation et suivi clients, gestion des stocks et logistique.

Langues

français (maternelle), anglais (notions)

Atouts

Support & ticketing, GLPI, Helpdesk, Support N1/N2, Diagnostic et résolution d'incidents, Windows 10, Windows 11, Windows Server, Active Directory, Gestion des serveurs d'impression, TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN, VoIP, Cisco, Wi-Fi, Fibre optique, Déploiement d'images système, Postes téléphoniques, Travail en équipe, Data centers, Domotique, Logiciels de caisse, Gestion des TPE, Support technique, Mise en place du poste de travail, Maintenance informatique, Installation d'équipements, Configuration réseau, Marketplaces

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.