Téléconseillère

60460 Précy-sur-Oise · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2611181241

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac +2 — Institut de la fonction commerciale
Brevet de Technicien Supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client
Bac — Lycée Frantz Fanon la Trinité
Baccalauréat Général

Expériences professionnelles

2026-07-01 - 2026-12-31 — Téléconseillère
Accueil téléphonique, gestions des appels entrants, Consultation et mise à jour du dossiers des assurés, Maîtrise des outils informatiques et des logiciel, Respect des procédures administratives, gestions litiges et insatisfaction.
2025-08-01 - 2025-12-01 — Conseillère vendeuse polyvalente
Gestion des remises d’espèces (Brinks) et saisie/contrôle des données sur Microsoft Excel, atteintes des objectifs commerciaux à 150%, Accueil physique, téléphonique et gestion des demandes, Gestion du stock et des produits, Tenue de la caisse et encaissements, Gestion et proposition d’assurance, gestions litiges et insatisfaction.
2023-12-01 - 2025-08-01 — Apprentie vendeuse
Accueil et accompagnement des clients, Encaissements, gestion des réseaux sociaux, gestion des appels entrants, Pliage et organisation des articles, relances prospects, gestions litiges et propositions de solutions.
2022-06-01 - 2023-06-01 — Hôtesse de caisse / Étalagiste
Accueil et orientation des clients, Mise en rayon et réassort des produits, Encaissements et gestion de la caisse.
2021-06-01 - 2022-06-01 — Serveuse
Service à table, Accueil et satisfaction de la clientèle.

Atouts

Ponctualité, Relation et satisfaction client, Gestion des réclamations, Excel, Gestion administrative, Suivi de dossiers, Sens de l'organisation et de rigueur, Travail en équipe, Communication, Accueil téléphonique, Respect des procédures, Gestion des remises, Saisie de données, Gestion des stocks, Encaissement, Accueil et accompagnement client, Gestion des réseaux sociaux, Accueil et orientation client, Mise en rayon, Service en salle, Accueil client, Satisfaction client

Permis

Permis B

Loisirs

Coiffure, Milieu équestre

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.