Technicien Support & d’Exploitation

0 à 1 an d'expérience · Réf. 2611181429

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-02-01
ITIL v3 – Netbackup 7.5 – Nagios (Administration)
2010-01-31
Formation de Responsable Projets, Données et Sécurité Informatique
1999-04-30 — ESIG
Formation de Technicien Micro réseaux
1994-12-31 — UFR de Poitiers
Licence de Sciences Economiques (non obtenue)
1993-12-31 — Bac +2 — UFR de Poitiers
DEUG de Sciences Economiques

Expériences professionnelles

2026-09-01 - 2026-11-30 — Gestionnaire de processus

Suivis, soutiens et veilles aux respects des processus : gestion des incidents, problèmes et des demandes (DEX) ; KPI, SLAs, REX, changes.

2026-01-01 - 2026-12-31 — Process Manager

Mise en place de Power BI pour l’analyse des données ; traitement et modélisation des données via Power Query – Power BI ; mise en place de dashboard d’activité & automatisation ; rédaction des procédures d’utilisation pour les membres ; veille à l’actualisation des données pour les prises de décision.

2025-02-01 - 2025-10-31 — Technicien Référent – Gestionnaire de Processus

Prise en charge rapide des incidents selon les SLAs, gestion des intervenants, suivi du parc informatique, analyse et qualification des incidents N1/N2, support VIP, mise à jour et clôture des dossiers, participation à l’analyse proactive et aux améliorations continues.

2023-01-01 - 2024-12-31 — Pilote de Flux - Supervision

Supervision des flux de transactions, qualification et escalade des incidents, suivi des résolutions, rédaction de rapports d’incident en anglais, participation aux RCA et CAB, mise à jour des procédures et de la base de connaissance sur Confluence.

2015-04-01 - 2022-07-31 — Supervision

Suivi et résolution des incidents, garantie de la disponibilité des services selon les SLA, coordination des équipes, gestion des alertes via CMDB (Nagios, Business Bridge...), suivi des tickets N1/N2/N3, participation aux cellules de crise, reporting et gestion des demandes de production.

2014-04-01 - 2015-04-30 — Gestionnaire des Incidents

Atteinte des objectifs de qualité définis dans les SLAs, gestion des demandes et incidents utilisateurs, gestion de parc, installation et configuration d’applications, suivi du support N2 pour les incidents de messagerie.

2014-01-01 - 2014-03-31 — Coordinateur des incidents - Assistant MOA

Migration des postes de travail Windows, support des utilisateurs Windows 7 Entreprise, suivi des sauvegardes et restaurations de données utilisateurs.

2010-02-01 - 2013-11-30 — Coordinateur - Technicien Système et Réseaux

Coordination des déploiements de switchs Cisco, migration des téléphones analogiques vers TOIP Cisco, suivi du câblage réseau, participation aux CAB, suivi des approvisionnements matériels.

2009-11-01 - 2010-01-31 — Stage pratique

Remise à niveau du fichier DNS, refonte de locaux techniques, mise en place des VLANs, paramétrage des switchs NORTEL et bornes WIFI Cisco/PROXIM.

2000-05-01 - 2009-03-31 — Technicien Conseils des utilisateurs Informatiques et des gestionnaires de GAB & DAB

Conseils et assistance aux utilisateurs de postes de travail et aux gestionnaires de guichets automatiques, support Lotus et Office, gestion et suivi des incidents pour le compte de BNP Paribas.

2000-03-01 - 2000-04-30 — Support Technique (Niv2)

Paramétrage et configuration des logiciels de navigation et de messagerie pour WANADOO.

1999-11-01 - 1999-12-31 — Mise à jour hard et soft (Euro & An 2000)

Mise à jour des applications sous Windows NT et 9.x.

1999-09-01 - 1999-10-31 — Déploiement

Déploiement d’applications pour le projet ALLIUM.

1999-05-01 - 1999-08-31 — Migration de Messageries

Migration de messageries de CC MAIL V2 vers Outlook 98, formation des utilisateurs.

1998-08-01 - 1998-12-31 — Exploitation d’une application de Régularisation des Subventions Agricoles

Exploitation de l’application spécifique à la Régularisation des Subventions Agricoles.

1997-06-01 - 1998-06-30 — Connexions de PC au Réseau Interne

Paramétrage et configuration de PC sous Windows 3.x & 9.x pour le réseau interne (VIENNE & SEVRES de Poitiers).

1996-04-01 - 1996-05-31 — Assistance aux Utilisateurs

Assistance aux utilisateurs de Word 6.00 et Excel 5.00, utilisation du logiciel SCEPIA pour la gestion des dépenses.

1995-08-01 - 1995-09-30 — Saisie Informatique

Saisie des données fiscales pour la direction des impôts.

Langues

Anglais (Intermédiaire)

Atouts

Gestion des incidents, ServiceNow, GLPI, Windows, Linux, Active Directory, Microsoft 365, Microsoft Teams, Power BI, Power Query, Indicateurs clés de performance, SLA / SLO / SLI, ITIL, Grafana, Kibana, Control-M, VMware, Jira, Confluence, Slack, StatusPage, Nagios, Veritas NetBackup, Communication, Service client, Travail en équipe, Résolution de problèmes, Tableau de bord, Rédaction de procédures, Veille data, Support N1/N2, Escalade des incidents, Coordination, Cisco, DNS, Wi-Fi, Lotus Notes, Microsoft Office, Support technique, Outlook, Word, Saisie de données

Permis

Permis B

Loisirs

VTT, Tennis de table, Tennis, Natation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.