Agent d'accueil

1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2611201006

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2026-01-01 — Bac +2
BTS Communication
2023-12-31 — Bac — Lycée Marcel Sembat
Baccalauréat STMG
2020-12-31 — CAP — Collège Jules Michelet
Brevet des collèges
Bac +2
BTS GPME

Expériences professionnelles

2024-06-01 - 2024-08-31 — Vendeuse / Responsable vitrine
Entretien des vitrines et de l'arrière-boutique, gestion de la relation client.
2024-05-01 - 2024-06-30 — Agent d'accueil
Accueil client, gestion des appels, rédaction de mails, création de tableau pour le suivi des élèves.
2022-06-01 - 2022-12-31 — Vendeuse en boulangerie
Gestion de la caisse, accueil et conseil de la clientèle, vérification régulière des comptoirs.
2019-02-01 - 2019-12-31 — Animatrice périscolaire / Cantine
Organisation et préparation d'atelier pour les enfants, responsable d'un groupe d'enfant.
Téléconseillère
Réalisation de questionnaires de satisfaction par téléphone, recueil des avis et retours clients, évaluation de la satisfaction et de l'expérience client, saisie et transmission des réponses recueillies.
Agent d'accueil (alternante)
Gestion administrative des dossiers des élèves, création et mise à jour de tableaux de suivi, accueil et renseignement des clients, gestion des appels téléphoniques, rédaction et gestion des mails.

Atouts

Gestion administrative, Gestion commerciale, Organisation, Rigueur, Autonomie, Dynamisme, Travail en équipe, Accueil téléphonique, Rédaction de courriers, Élaboration de tableaux de bord, Communication, Accueil client, Encaissement, Conseil client, Vérification des comptoirs, Vitrine, Relation client, Enquête de satisfaction, Écoute active, Encadrement d'enfants, Gestion de la relation client

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.