# Employée polyvalente

94000 Créteil · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2611201049

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2026-12-31 — Bac — Ecole I2CO
BAC professionnel MCV
2026-12-31 — Bac +2 — Campus de l'Esthétique et du Spa
BTS MECP
2024-12-31 — CAP — Ecole Catherine Sertin
CAP esthétique cosmétique parfumerie
2024-09-30 — Cinq Mondes
Formation Cinq mondes

## Expériences professionnelles

2025-03-01 - 2026-06-30 — Serveuse
Accueil et installation des clients. Présentation de la carte et prise des commandes. Service en salle dans le respect des standards de qualité. Gestion des demandes clients et résolution des éventuelles réclamations. Encaissement et participation à la fidélisation de la clientèle.
2024-11-01 - 2025-01-31 — Vendeuse
Accueil, conseil et encaissement des clients. Mise en valeur des produits et gestion de la vitrine. Participation à la gestion des stocks et au réapprovisionnement. Contribution à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.
2024-09-01 - 2024-10-31 — Praticienne Spa / Masseuse
Accueil et prise en charge d’une clientèle nationale et internationale. Réalisation de soins et massages selon les protocoles de la marque. Conseil et vente de produits et prestations complémentaires. Respect des normes d’hygiène et de qualité de service haut de gamme.
2022-09-01 - 2024-08-31 — Esthéticienne
Accueil, conseil et accompagnement personnalisé de la clientèle. Réalisation de soins du visage et du corps adaptés aux besoins des clientes. Vente de prestations et de produits cosmétiques. Gestion des rendez-vous et fidélisation de la clientèle.
2022-02-01 - 2022-02-28 — Stagiaire Vendeuse
Accueil et orientation des clients en magasin. Conseil personnalisé sur les produits et les besoins des consommateurs. Participation à la mise en rayon et au merchandising. Contribution à l’atteinte des objectifs commerciaux de l’équipe.

## Langues

Français (Langue maternelle), Espagnol (Langue maternelle), Anglais (Notions)

## Atouts

Relation client, Conseil client, Techniques de vente, Fidélisation client, Communication orale, Négociation commerciale, Travail en équipe, Maitrise des outils numériques, Gestion des stocks, Encaissement, Sens du service, Adaptabilité, Accueil et installation du client, Prise de commandes, Service en salle, Respect des normes, Traitement des demandes client, Gestion des litiges, Merchandising, Vitrine, Approvisionnement, Satisfaction client, Accueil client, Protocoles de soins, Massage thérapeutique, Vente conseil, Respect des

normes d'hygiène, Vente de produits cosmétiques, Accueil et orientation client, Conseil personnalisé, Atteinte des objectifs commerciaux

## Loisirs

Voyages : exploration de nouvelles cultures, Mode : luxe / shopping, Sport : MMA

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.