Administration des ventes

94450 Limeil Brévannes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611201604

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2013-01-01 — Bac +3 — Paris Sorbonne IV
Licence – LLCE Portugais

Expériences professionnelles

2025-01-01 - 2025-12-31 — Administration des ventes / Responsable service client

Animation et coordination d'une équipe de commerciaux sédentaires et VRP. Suivi de l'activité commerciale, des indicateurs de performance. Interface entre l'ADV, les commerciaux terrains et la logistique. Mise en place d'actions commerciales avec les fournisseurs. Gestion des factures clients (conformités, litiges, saisie des avoirs). Gestion de la relance et recouvrement jusqu'à R3 en lien avec le service dédié.

2021-01-01 - 2025-12-31 — Responsable ADV

Gestion d'une équipe de deux commerciaux sédentaires et deux chauffeurs SPL. Gestion fournisseurs (commandes, validation de factures, gestion des réclamations). Gestion des factures clients (conformités, litiges, saisie des avoirs). Gestion de la relance et recouvrement jusqu'à R3 en lien avec le service dédié.

2017-01-01 - 2021-12-31 — Commerciale sédentaire BtoB

Prise en charge des demandes clients – devis, contrats et retours de location. Suivi client via CRM. Édition des tournées chauffeurs. Vente de groupes électrogènes, compresseurs et groupes froids.

2014-01-01 - 2017-12-31 — Vente et relation client

Accueil et conseil clients. Vente de produits et services. Encaissement et gestion des opérations courantes. Contribution à la satisfaction et à la fidélisation client.

2014-01-01 - 2017-12-31 — Vente et relation client

Accueil et conseil clients. Vente de produits et services. Encaissement et gestion des opérations courantes. Contribution à la satisfaction et à la fidélisation client.

Atouts

Management commercial, Suivi client, Facturation, Gestion des litiges, Recouvrement, Management d'équipe, Coordination d'équipe, Gestion des priorités, Salesforce, Esker, Sidetrade, Praxedo, Logiciel Vinistory, InfoCob, Gestion des interfaces, Déploiement d'opérations commerciales, Gestion des fournisseurs, Traitement des demandes client, Logiciel de gestion de tournées, Vente, Conseil client, Vente de produits et services, Encaissement, Gestion des opérations, Fidélisation client

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.