Chargé de projet produits et clients

91300 Massy · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611232157

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-06-30 — Scrum League et MaCertif
Formation professionnelle en Gestion de projets PMP
2017-12-31 — Bac +5 — CY Cergy Paris Université
Eco-conception et Gestion des Déchets
2015-12-31 — Bac +3 — Université Paris XI - Orsay
Écologie et Biologie des Organismes
2014-12-31 — Bac +3 — Université de Rouen Normandie
SVTE

Expériences professionnelles

2026-05-01 - 2026-12-31 — Chargé de projet
Gestion de projets auprès de 11 clients de niveaux simple, complexe et spécifique. Contrôle et gestion des données clients ainsi que le suivi de l’assistance utilisateur : réponses aux demandes de correction et d’amélioration. Gestion des outils et bases de données SQL et Power BI.
2024-11-01 - 2026-04-30 — Responsable Adjoint
Assurer le suivi de l’activité du service déchets secteur Nord (6 villes) et développer la collecte de nouveaux flux notamment les biodéchets. Encadrer et manager des équipes, 19 collaborateurs. Rédiger les marchés publics et mettre en place les outils de suivi et d’évaluation.
2022-06-01 - 2023-07-31 — Customer Success Manager
Déploiement de la solution et suivi de la relation client (4 comptes). Réaliser des dossiers de réponses aux appels d'offres. Interprétation des chiffres et capacité à conseiller sur des axes d'amélioration opérationnels.
2017-07-01 - 2022-05-31 — Chargé de mission déchets
Démarrage et lancement de 2 nouveaux contrats. Consolidation du reporting RSE pour 3 comptes clients. Recette et développement de nouvelles fonctionnalités.
2016-09-01 - 2017-06-30 — Alternant gestion déchets
Suivre les imports mensuels des clients déchets du BTP et Retail.
2016-04-01 - 2016-08-31 — Stage d e M 1
Concevoir un outil d'estimation de la production des déchets pour les chantiers de réhabilitation.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Bilingue)

Atouts

Gestion de projet, Relation client, Analyse des KPI, Gestion des collectivités territoriales, Connaissances des principes des marchés publics, Calme et écoute, Apprentissage rapide, Autonomie, Organisation, Travail en équipe, Microsoft 365, Microsoft Project, Diagramme de Gantt, SQL, VBA, Power BI, Jira, Gestion de projets clients, Gestion des données CRM, Management d'équipe, Marchés publics, Réponse aux appels d'offres, Analyse des données chiffrées, Consolidation, Recette fonctionnelle

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture, documentaires et reportages d’investigation, Compétitions Running, Basketball, Membre de l'association Affermyr (enfance africaine défavorisé)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.