Technicien support proximité VIP

Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611241509

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2027-12-31 — Bac +3 — Studi
Bachelor Administrateur Cybersécurité
2025-01-01 — Studi
Graduate Technicien Systèmes, Réseaux & Cybersécurité
2012-12-31 — Groupe Saint Vincent de Paul
Employé de Vente Option B

Expériences professionnelles

2025-06-01 - 2025-11-30 — Technicien de Support (Partenaire JO)

Création de comptes Windows 10, enrôlement mobiles iOS (Intune) et tablettes Android (MDM). Installation SCCM, mises à jour Dell Support et gestion des stocks sur ServiceNow.

2024-03-01 - 2024-11-30 — Technicien de Support de Proximité VIP

Préparation des postes, support aux nouveaux arrivants (Kiosque / Guichet IT) et installation d'écrans Comex. Configuration Secure VPN, Citrix Workspace, gestion des tickets ServiceNow et respect strict des SLA.

2024-01-01 - 2026-09-30 — Technicien Support & Contrôle Qualité / DDL

Assurer le traitement des incidents bureautiques et des demandes liées aux applications métiers (ServiceNow / GLPI). Contrôler la conformité des dossiers de lot (DDL) selon les exigences internes et réglementaires, vérifier l'exactitude des données. Gérer les corrections documentaires, centraliser les anomalies et accompagner les opérateurs dans la mise en conformité. Assurer la gestion des OOS (résultats hors spécifications), participer aux investigations et contribuer à l'analyse des causes racines. Rédiger et instruire les déviations qualité, proposer et suivre les plans d'actions correctives et préventives (CAPA).

2023-01-01 - 2023-12-31 — Technicien Support Proximité & Déploiement

Assistance technique et prise en main à distance (AnyDesk), migration des postes vers Windows 10. Gestion, mise à disposition des équipements VIP et maintenance audiovisuelle.

2022-05-01 - 2022-12-31 — Technicien de Support Proximité

Préparation, configuration et déploiement de laptops Dell / Lenovo et flottes mobiles Mac / iPhone (AirWatch).

2020-08-01 - 2021-12-31 — Administrateur Systèmes & Support VIP

Assistance VIP, déploiement SCCM/GLPI, enrôlement AirWatch MDM et gestion des comptes Active Directory.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

Windows, macOS, Support N1/N2, Gestion des contrats de mise à disposition, Guichet IT, Active Directory, ServiceNow, GLPI, SAP, Microsoft 365, Visioconférence, Conformité réglementaire, Gestion de parc & stocks, Gestion des services IT (ITSM), Diagnostic, DDL, OOS, Gestion des déviations, Gestion des CAPA,

Diagramme d'Ishikawa, Méthode des 5 pourquoi, Masterisation, Intune, SCCM, AirWatch, VPN, Gestion des anomalies, Analyse des causes racines, Onboarding / Offboarding informatique, Citrix, SLA / SLO / SLI, Windows 10, MDM (Mobile Device Management), Android, Gestion des stocks, AnyDesk, Prise en main à distance, Gestion des équipements, Gestion de la flotte mobile

Loisirs

Entraînement sportif, Le Cinéma, La Photographie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.