Ingénieure Support Technique

92600 Asnières-sur-Seine · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2611251701

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2025-03-31 — Bac +5 — EPF
Diplôme d'Ingénieur Généraliste Spécialisation en IT System Engineering & Management. Projets académiques en Business Analysis, gestion de systèmes IT et développement d'applications.
2018-06-30 — Bac — Lycée Al Mansour Ed Dehbi
Baccalauréat Sciences Expérimentales Filière : Sciences Physique-Chimie. Mention : Très Bien.

Expériences professionnelles

2025-12-01 - 2025-12-31 — Conseillère Technique - Responsable SAV
Gestion quotidienne du SAV, des demandes techniques et des réclamations clients. Analyse des incidents, diagnostic de premier niveau et proposition de solutions adaptées. Coordination entre clients, techniciens et fournisseurs pour garantir une prise en charge efficace. Suivi des interventions, information des clients et amélioration continue de la qualité de service.
2024-09-01 - 2025-11-30 — Business Manager
Pilotage transverse : commerce, gestion, suivi facturation, reporting et tableaux de bord. Standardisation des process et mise en place d'indicateurs de suivi : CA, marge, prévisions. Coordination des équipes, gestion des priorités et suivi de la satisfaction client. Prospection et élaboration d'offres commerciales adaptées.
2024-03-01 - 2024-08-31 — Cheffe de Projet IT
Coordination d'une équipe de développement pour la création d'une application Events B2B. Recueil des besoins, rédaction de spécifications et interface client-technique. Gestion de projet Agile : cadrage, planification, suivi des livrables et reporting. Suivi des KPIs projet : délais, budget, qualité et gestion des risques.
2023-07-01 - 2023-12-31 — City Operation Manager
Management opérationnel d'une équipe de plus de 60 distributeurs sur l'Île-de-France. Recrutement, formation et animation des équipes terrain pour assurer un delivery de qualité. Coordination logistique : plannings, stocks, zones d'intervention et optimisation des parcours. Analyse des données terrain et suivi des KPIs : conversion, ROI, performance des campagnes.
2021-07-01 - 2021-08-31 — Stagiaire Ingénieure
Participation à des projets de réduction énergétique via panneaux solaires photovoltaïques. Analyses techniques pour le dimensionnement de systèmes d'éclairage extérieurs. Coordination des équipes sur site et suivi du bon déroulement des opérations.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Bilingue)

Atouts

Support technique, Service après-vente, Relation client B2B, Relation client B2C, Gestion de projet, Analyse métier, Windows Server, Windows 10, Microsoft Office, OneNote, Jira, Trello, Asana, Microsoft Project, SQL, MySQL, Microsoft Access, Java, C++, Coordination technique, opérationnelle, Formation du personnel, Communication interservices, Gestion des priorités, Reporting, Pédagogie, Vulgarisation technique, Travail en équipe, Proactivité, Diagnostic et résolution d'incidents, Coordination, Gestion des interventions, Standardisation, Élaboration de propositions commerciales, Coordination d'équipe, Gestion de projet agile,

Suivi des KPI, Management opérationnel, Recrutement, Coordination logistique, Analyse de données, Dimensionnement

Loisirs

Musique, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.