Responsable Opérations Financières Clients

92350 Le Plessis Robinson · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2611261601

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

1999-07-01 — Bac +2
BTS Comptabilité Gestion
1997-07-01 — Bac
BAC Professionnel Bureautique

Expériences professionnelles

2025-01-01 - 2025-12-31 — Responsable Opérations Financières Clients

Gestion de 5 équipes (50 agents, 5 superviseurs) : recouvrement téléphonique (gestion de 100 K d'impayés, scénario de relance, experts recouvrement – gestion Grand Compte, Collectivités locales) et gestion financière client (facturation, encaissement, décaissement, automatisation processus). Coaching et amélioration continue des processus. Suivi de l'attrition, respect du budget, élaboration des primes mensuelles agents et superviseur. Outils : SAP, Cassiopée, e-contrat.

2021-11-01 - 2024-12-31 — Responsable d'activité recouvrement

Gestion de 3 équipes : 2 équipes de 10 agents (relance téléphonique) et 1 équipe de 4 agents experts (administrations, grands comptes, VIP, contrats LJ/RJ). Amélioration du processus de relance et suivi qualité des prestataires externes. Outils : Pack Office, Excel Avancé.

2019-08-01 - 2021-10-31 — Responsable d'activités Gestion Administrative

Gestion de 3 équipes : administration des ventes, gestion des flux (prélèvements, décaissements, lettrage, tests) et gestion client. Outils : CODA, SAP, Copilot.

2016-03-01 - 2019-08-31 — Responsable Administration des ventes

Gestion d'une équipe de 15 personnes et 2 superviseurs : facturation des nouvelles installations, déménagements, reprises et mises à jour. Développement et tests du e-contrat. Outils : Métabase.

2013-01-01 - 2016-12-31 — Superviseur Facturation installation

Gestion d'une équipe de 10 personnes et 2 superviseurs : facturation des nouvelles installations ; développement et tests du e-contrat.

2009-01-01 - 2013-12-31 — Chargée de recouvrement Grand Compte

Portefeuille clients de 7 M€ d'impayés : relances téléphoniques, mails et courriers recommandés. Point d'entrée pour toute anomalie de facturation client.

2006-01-01 - 2009-12-31 — Superviseur facturation fin de contrat véhicule d'occasion

Management d’une équipe de 12 personnes ; solde des contrats des clients locataires ; recette progicielle.

2004-01-01 - 2006-12-31 — Superviseur après-vente véhicule d'occasion

Création du poste, management de 6 personnes ; suivi des encaissements et des balances marchandes ; recette du projet SAP.

2003-02-01 - 2003-09-30 — Formatrice

Formation sur le nouveau logiciel Cassiopée (détachement de mes fonctions).

2002-01-01 - 2003-12-31 — Superviseur Service Comptable vente de véhicule d'occasion

Création, formation et suivi d'une équipe comptable de 4 personnes.

1999-01-01 - 2002-12-31 — Service comptabilité client

Facturation des ventes de véhicules ; solde des dossiers clients locataires ; tableau de cession mensuel pour le bilan comptable.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

SAP, Cassiopée, e-contrat, Microsoft Office, Excel, Coda, Copilot, Metabase, Management d'équipe, Management, Coaching, Amélioration continue, Recouvrement, Facturation, Gestion administrative, Gestion des flux, Lettrage des comptes, Tests, Formation, Encaissement, Gestion financière, Automatisation, Budgétisation, Suivi budgétaire, Suivi qualité, Administration des ventes, Gestion de comptes clients, Microsoft Copilot, Gestion des déménagements, Relance client, Gestion de portefeuille clients, Gestion locative, Recette fonctionnelle, Recette et tests ERP, Gestion des effectifs, Bilan comptable

Permis

Permis B

Loisirs

Tennis - Compétition, Randonnée – Piscine, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.