Chargée de e-commerce et opérations digitales

Saint-Laurent-du-Var · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2611292046

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-12-31 — Bac +5 — EM Strasbourg Business School
Master en Marketing et Négociation Vente – Spécialisation Web Marketing
2016-12-31 — Bac +2 — Lycée Stanislas Cannes
BTS Management des Unités Commerciales
Bac +5 — University of Liverpool
Master II - Marketing International & Brand Management

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2026-12-31 — Responsable E-commerce - Monpetitbikini

Reprise du site et repositionnement en plateforme multimarque, pilotage complet du projet (catalogue, outils, process). Mise en place du site Shopify : structuration du catalogue via Kubix (PIM), gestion des stocks (Orli), retours (Rich Returns) et suivi des performances (Looker Studio, BI). Gestion commerciale complète : animation du site, campagnes promotionnelles, gestion des achats, négociation et suivi des fournisseurs partenaires. Pilotage data-driven : analyse des KPI (trafic, conversion, ventes, retours) pour orienter les actions et maximiser la performance.

2022-01-01 - 2024-12-31 — Chargée de l'Exploitation E-commerce & Logistique B2C/B2B

Segmentation et parcours client, programmes de fidélité, gestion et activation de la base de données clients, suivi des commandes B2C/B2B et gestion des retours (Rich Returns). Analyse de la performance (KPI, reporting). Coordination entre service client, entrepôts et équipes logistiques. Gestion de projets digitaux et suivi des commandes marketplace, pilotage des inventaires. Amélioration des process inter-entreprises et optimisation du parcours client.

2021-01-01 - 2022-12-31 — E-commerce & marketing digital / Conseillère de vente

Proposer une expérience client unique et personnalisée. Développement et qualification d'une base de données clients. Analyse des indicateurs de performance et atteinte des KPI. Participation à la gestion du back-office (livraisons, réassorts, retours).

2020-01-01 - 2021-12-31 — Attachée Commerciale & Webmarketing

Gestion des partenariats avec des influenceuses et animation des événements. Rédaction des fiches produits, shooting et mise en ligne. Lancement des ventes et campagnes d'emailing. Veille concurrentielle et tendances du marché. Utilisation de Shopify, Magento, Kubix (PIM), Cegid Orliweb (ERP), Zendesk.

2018-01-01 - 2019-12-31 — Assistante Marketing Opérationnel - Kenzokids & Paul Smith Junior

Gestion des demandes internationales B2B et suivi des stocks produits. Aide au lancement de nouvelles collections : shooting, vitrines, OP et cadeaux clients. Organisation des séminaires, showrooms et salons régionaux. Reporting et communication auprès de la direction. Utilisation de Looker Studio / Google Analytics, Pack Office (Excel avancé, PowerPoint), Notions CRM (Salesforce).

Langues

Anglais (Bilingue), Espagnol (Courant)

Atouts

Stratégie e-commerce & merchandising, Gestion et activation de la base de données clients, Support multicanal, Segmentation et parcours client, Stratégie de fidélisation, Analyse des performances,

Coordination logistique, Gestion de projet digital, Suivi des commandes marketplace, Gestion des stocks, Amélioration des process inter-entreprises, Expérience client & optimisation du parcours, Shopify, Kubix (PIM), Orli, Rich Returns, Looker Studio, Business Intelligence, Klaviyo, Mailchimp, Magento, Cegid Orliweb (ERP), Zendesk, Microsoft Office, Salesforce, Gestion commerciale, Analyse des KPI, Gestion de base de données clients, Coordination interservices, Amélioration continue, Expérience client, Gestion des partenariats, Fiche produit, Emailing, Veille concurrentielle, PIM, Cegid, Gestion des stocks internationaux, Shooting photo mode, Vitrine, Organisation de séminaires, Aménagement de showrooms, Organisation de salons professionnels, Reporting, Communication, Google Analytics, Excel, PowerPoint

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, Sport, Musique, Mode, Road trips, Bien-être, Piano, Lifestyle

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.