

**Valerie O.** - Née en 1969  
**13014 Marseille**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 303031243**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, aux villes voisines de la région Midi Pyrennées, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

Bac G,

### Expériences professionnelles

---

#### 1998

1998 à ce jour Payet Climax - Paris Secrétaire Commerciale  
Secrétariat Prise de rendez-vous Tenue planning commercial  
Accueil téléphonique Différentes taches administratives (courrier, fax, internet) Gestion et suivi des dossiers Etablissement des devis S A V Organisation planning techniciens Relations clientèle Suivi dépannages Rédaction des contrats de maintenance Règlement des litiges Comptabilité Facturation clients Relance paiements clients Litiges clients

#### 1992

1992 - 1998 Francedocks - La Courneuve Responsable SAV Transport Relations clientèle Réclamations clients Accueil téléphonique Gestion et suivi des dossiers Règlement des litiges Frappe et mise en page du courrier Classement des bons de livraison Suivi des tournées transporteurs

#### 1987

1987 - 1992 Firestone - Aulnay sous Bois Secrétaire polyvalente Accueil téléphonique Etablissement commandes clients Suivi livraisons marchandises Service après-vente Frappe du courrier

### Atouts et compétences

---

Formation Générale Bac G ; Logiciels ; Pratiqés : WORD et EXCEL Stages de formation EXCEL ; Systèmes ; informatiques pratiqués : W95, W98 et W 2000 Connaissance pratique de ; ; Internet (navigation et courrier) (Expert)

### Centres d'intérêts

---

- Natation ; Cinéma, ; lecture