

**Arnaud L.** - Né le 21/10/1966  
**78110 Le Vésinet**  
**14 ans d'expérience dont 9 à l'étranger**  
**Réf : 304250811**

## Consultant en management

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, aux villes voisines de la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

MBA Finances, ESSEC

### Expériences professionnelles

---

#### 2003

CAP GEMINI ERNST & YOUNG - CONSULTING SERVICES - DIVISION FINANCIAL SERVICES Principal - Consultant en management en charge d'un volume d'honoraires de 0,8 M€ Participation à la redéfinition des offres Stratégie de développement bancassurance et fusions d'entreprises d'assurance. Assistance au déploiement de l'offre bancaire dans le réseau d'agences pour un groupe d'assurance français leader sur ses marchés : segmentation de l'approche Client. Assistance à la définition de la stratégie et axes d'investissement pour les cinq prochaines années pour un groupe financier spécialisé dans l'immobilier : proposition de l'organisation cible, élaboration d'un modèle économique, définition de l'offre par rapport au redéploiement des canaux de distribution. Assistance à l'amélioration de l'efficacité commerciale du réseau d'agences pour une mutuelle : segmentation du marché, élaboration de plans d'actions commerciales et production de tableaux de bord de suivi.

#### 2001

MANAGED CARE - SOCIETE DE CONSEIL ET GESTION SPECIALISEE DANS LES ASSURANCES DE PERSONNES Directeur Général - Associé générateur d'un volume annuel d'affaires de 2 M€ Définition de la politique générale de la Société et déclinaison en plans d'actions annuels. Mise en place de partenariats et participation aux actions commerciales auprès des grands comptes, compagnies d'assurance et sociétés d'assistance. Réalisation de missions de conseil en stratégie dans le domaine des assurances : ·Définition des interactions entre les réseaux conventionnés de soins de santé, les centres d'appels et la plate-forme de gestion de sinistres pour 5 filiales méditerranéennes d'un groupe d'assurance français. ·Mise en oeuvre d'un projet de Gestion de la Relation Client pour une société d'assistance. Gestion pour le compte de tiers : mise en place d'une plate-forme de régularisation de sinistres accessible via Internet et création d'un réseau national de soins de santé constitué de 2.500 prestataires pour deux compagnies d'assurance.

#### 1999

OTIA - SOCIETE DE CONSEIL EN SYSTEMES D'INFORMATION, MANAGEMENT & ORGANISATION Directeur Général - Associé en charge d'un budget de fonctionnement de 4 M€ Création juridique de la succursale au Portugal et de la filiale en Espagne. Définition de l'offre et développement de contacts auprès des Banques et Institutions Financières. Constitution d'une équipe de 33 collaborateurs intervenant sur la péninsule ibérique. Coordination des missions de conseil, pilotage méthodologique des équipes et négociation des accords avec les partenariats intervenants sur des missions conjointes. Organisation et mise en oeuvre du contrôle de gestion auprès de la Holding en France.

#### 1997

TRANQUILIDADE S.A. - COMPAGNIE D'ASSURANCE LEADER AU PORTUGAL Directeur national de la branche Santé (Collectif et Individuel) responsable d'un volume global de primes de 100 M€ Responsable d'un centre de profit réalisant sur 5 ans une augmentation annuelle des primes de 20% et une réduction de la

sinistralité de 25 points:·Gestion des sinistres et de la production via une plate-forme de 27 gestionnaires.·Emission de 300 tarifications annuelles par 2 actuaires. Conception et distribution de produits d'assurance Santé distribués dans 1.100 points de vente via deux compagnies d'assurance (agents et courtiers) et deux banques. Étude, mise en place et pilotage d'un réseau de soins de santé de 1.000 prestataires. Création d'un produit de protection des crédits personnels (Vie et Non-Vie) innovateur sur le marché portugais (60.000 contrats en 1997). Négociation avec les réassureurs des traités pour les garanties assurance de personnes. Membre de l'Association Portugaise des Assureurs, responsable des groupes de travail spécialisés dans les statistiques et nouvelles technologies.

## **1992**

AVILOG - SOCIETE DE CONSEIL SPECIALISEE DANS L'ASSURANCE Consultant Développement d'une application de gestion de 300.000 clients en assurance santé pour le compte d'une compagnie d'assurance et 5 courtiers. Analyse et développement d'une application de gestion des provisions mathématiques des rentes viagères, pour la branche vie d'une compagnie d'assurance. Audit et informatisation d'un cabinet de courtage d'assurance suite à une fusion.

## **Langues**

---

- Anglais parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

□Publication de Impact de l'Euro sur le Système Bancaire Européen, (Mars 1998) et Etude sur le marché privé de la Santé au Portugal , (Juillet 1997) in revue Aspectos (Chambre de Commerce et d'Industrie Luso-française). (Expert)