

**Hai N.** - Né le 16/04/1968  
**94450 Limeil-brevannes**  
**15 ans d'expérience**  
**Réf : 2201112351**



## Responsable facturation recouvrement

### Objectifs

---

D'apporter mes connaissances, mes expériences dans la mise en place des processus de facturation et de recouvrement.

- Développer des outils de contrôle permettant une vision globale et instantanée de la situation des créances afin de réduire le délai de paiement / anticiper les risques d'impayés.

- Mettre en place des tableaux de bord pour un meilleur suivi de la facturation.

Sur le management d'équipe: établir un esprit de confiance, cohésion, solidaire entre les collaborateurs.

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région avec une rémunération plus de 3000 euros, dans le Bâtiment, le Génie civil et travaux publics.

### Formations

---

**2000** : Bac +4 à CNAM  
DECF

**1996** : Bac +2 à Ecole Le Rebours (Paris)  
BTS gestion comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2022** :

Chargé de facturation et recouvrement chez Ateliers 234 sur Paris (75)

CDD remplacement congés de maternité.

Assurer la production des Situations mensuelles des chantiers et leurs paiements (60 à 80 par mois).

- Mise en place de processus facturation mensuelle : collecte des données, réalisation et envoi des factures

- Mise en place de processus de Recouvrement : Création de la Balance Âgée, relance clients : mail, téléphone

**2017 - 12/2020** :

Responsable facturation et recouvrement chez Eri sur Fontenay Sous Bois (94)

767 salariés – CA: 140 M€

Electricité Industrielle, tertiaire (secteur Neuf – Tertiaire – Réhabilitation)

Département Fluides= 50% du CA de l'Entreprise (soit 70 M€/an).

Encadrement de 8 collaborateurs – en support de 5 Unités de production

- Mise en place de processus facturation mensuelle :

Création de procédure de demande de validation systématique des situations: réduire le taux de rejet de facture par les clients □ fluidifier la production des factures en fin de mois.

Création de procédure de Contrôle interne des remises de dossiers de facturation et émission des factures □ tableaux de suivi.

- Mise en place de processus de Recouvrement :

Implémentation de la Balance âgé : report automatique des commentaires de relances client = conservation de

l'historique des relances

Réunion de recouvrement quinzaines avec chaque binôme : analyse de la Balance âgé □ actions à mener.

- Réorganisation et gestion des équipes :

Réorganisation des équipes : Objectif= stabiliser et renforcer l'équipe + rééquilibrer les portefeuilles clients + sécuriser la production de fins de mois □ création de binômes facturation-recouvrement.

Gestion courante administratif : Feuilles d'heures, Planning des congés, planning télétravail...

- Réaliser des entretiens d'embauche + entretiens annuel.

Projet à mener : Dématérialisation progressive des dossiers de facturation

### **2014 - 2016 :**

Chargé de facturation et recouvrement. chez Entreprise Boyer (secteur Btp) sur Poligny (77)

130 salariés – CA: 25 M€

Construction de bâtiments : Gros-œuvre, entreprise générale, conception réalisation

- Mise en place du processus de Recouvrement.

- Mise en place des procédures d'Injonction de payer.

- Emission des factures de travaux mensuelles (16 à 18 chantiers)

- Relance recouvrement clients jusqu'au contentieux (procédures d'injonction devant les TC).

- Animation des réunions de Recouvrement hebdomadaires.

### **2012 - 2014 :**

Comptable général chez Adef Résidences sur Ivry-sur-seine

40 résidences, 1000 salariés – CA : 135M€

(3 CDD = 20 mois) (Création et Gestion des Résidences Médico-Sociales).

tenue comptabilité de 5 Résidences.

- Comptabilité fournisseurs (CCA, FNP...) : comptabilisation des factures, règlement des fournisseurs (chèques, virement)...

- Gestion des Notes de Frais.

- Trésorerie: rapprochement bancaire, caisse.

- Salaires : vérification la bonne imputation et la bonne répartition des différents éléments de salaires : URSSAF, AGRR, IJSS, acompte, opposition...

### **2008 - 2011 :**

Création d'Entreprise sur Hô Chi Minh-ville, Vietnam

2 instituts de Beauté et Bien être à ville.

### **2006 - 2008 :**

ALMA Consulting Group (dont CFC Expert devient filiale) chez Responsable Facturation sur Gennevilliers

Leader européen du conseil opérationnel en réduction des coûts.

Responsable facturation équipe Grands Comptes périmètre AT/MP (2 personnes)

- Facturation et relances préventives (relances écrites et téléphoniques)

- Rendez-vous suivi Clients

### **1997 - 2006 :**

Responsable Comptabilité Clients - Facturation - Recouvrement chez Cfc Expert sur Pantin

(50 salariés – CA: 57M € en 2008)

Cabinet d'audit spécialisé dans la réduction de coût de cotisation Accidents du travail - Maladies professionnelles

(Conception et Mise en place du Processus Facturation – Recouvrement)

• Responsable Comptabilité Clients : encadrement de 2 Comptables.

- Supervise la comptabilité Clients : saisie factures, lettrage des comptes...

- Gestion des encaissements : chèques, virements, traites...

- Vérification concordance entre le logiciel d'exploitation (4D) et le logiciel comptable.

• Responsable facturation et recouvrement : encadrement de 5 Facturiers

- Gestion dossiers Clients - Emission des factures.
- Relance recouvrement Clients jusqu'au précontentieux.
- RDV clients Grands Comptes dans le cadre de suivi facturation.

## Langues

---

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : débutant), Vietnamien (Oral : maternelle / Ecrit : avancé)

## Logiciels

---

Chorus, Cegidagrement – Cegidexpert, Sage, AS 400, Maitrise De L'outil Informatique (word, Excel, Power Point, Adob, Ewerwin

## Atouts et compétences

---

Gestion, management d'équipe.  
Réorganisation d'équipe.  
Mise en place de process facturation et recouvrement

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport : Tennis de table, Tennis (Membre du Comité Directeur de Musique : Pratique : violon et guitare.  
Bricolage