Né le 12/02/1977
78112 Saint Germain En Laye
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 607211101

Ingenieur electronique/ responsable service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Ingénierie.

Formations

ingénieur maître

Expériences professionnelles

2004
* Responsable Service Client - Depuis Juillet 2004 LEICA GEOSYSTEMS SARL (Le Pecq, Yvelines) - Equipements de mesure et de contrôle par laser Au sein de la division Métrologie et rattaché au Responsable Service Client Europe, mon poste consiste en la gestion du service client sur la France entière : - Développement, élaboration et négociation des contrats de maintenance - Maintenance, réparation et étalonnage des équipements de mesure - Planning des interventions, devis, commandes, facturations, sous-traitance

2002
* Ingénieur Support Technique - De Septembre 2001à Juillet 2004 ELDIM SA (Caen, Calvados) - Equipements de mesure et de contrôle optique Mon poste consistait en l'installation, la formation et la maintenance sur site des produits ainsi que le support technique à distance. A cela venait s'ajouter diverses tâches comme la gestion de contrats, le suivi de retour d'équipements, l'analyse de pannes, la rédaction et la mise en place de procédures de tests, la rédaction de documents techniques et le développement d'applications logicielles pour les clients

Apprenti Ingénieur - De Juillet 1999 à Août 2001 ELDIM SA - Equipements de mesure et de contrôle optique Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, la conception, la production et la maintenance d'appareillages opto-électroniques m'ont permis d'acquérir de l'expérience dans la gestion de projet, la gestion de production et la gestion d'un parc machines ainsi que des compétences techniques en électronique et Informatique Industrielle.

Langues

- ANGLAIS: bon niveau parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Informatique :-Utilisation des logiciels Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Project, Visio…)-Maîtrise des outils de messagerie Outlook et Lotus-Gestion des relations clients via logiciel de CRM (Customer Relationship Management)-Connaissance de divers languages de programmation (C, Visual Basic, HTML…) (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Badminton : pratique du badminton en compétition dans l'équipe régionale de Le PecqSports de plein air : pratique régulière de nombreuses disciplines, mais principalement de la course à pied, du VTT, du kayak de la natation et du kite surf.