

Né en 1973  
**91140 Villejust**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 702070905**



## Assistante de direction commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**1996 :**  
diplôme technicien supérieur secrétariat bureautique comptabilité

### Expériences professionnelles

---

#### / à ce jour :

##### Assistant / Assistante de direction commerciale

depuis assistante de direction commerciale mutuelle familiale (paris 10ème) gestion quotidienne de l'équipe commerciale (28 agents dont 18 en bureaux d'accueil répartis sur toute l'i.d.f.) congé, remplacement, transmission des directives, communication interne ø assistantat de la directrice commerciale gestion de son agenda, filtrage des appels, organisation des réunions internes et externes, préparation des réunions via la création de supports powerpoint ø création et suivi de tableaux de bord analyse synthétisée sur l'évolution du développement individuel auprès des particuliers, sur la rentabilité d'une opération marketing, sur la fréquentation des sites, sur les motifs d'appels, sur le volume de ces activités... et propositions d'actions correctives en fonction des résultats la directrice commerciale et la direction générale ø organisation de salons et foires commerciales (3 5 par an) de la réservation du stand l'organisation des plannings des agents présents en passant par la négociation des tarifs, le choix du type de communication sur stand en collaboration avec le service communication... ø interface entre la mutuelle et les contacts extérieurs adhérents, prospects, fournisseurs en marketing direct, organisateurs de salons, partenaires (macif, mfa, ogf, matmut, ...) ø interface entre l'équipe commerciale et les services généraux gestion technique des sites extérieurs (réapprovisionnement et maintenance) ø formation des agents extérieurs sur outlook et utilisation windows création de supports de formation et assistance en cas de besoin sur word, excel... ø recrutement, organisation et suivi d'activité des stagiaires ø secrétariat classique

#### / à ce jour :

##### Attaché / Attachée de clientèle en assurances

chargée de relation clientèle mfca complémentaire santé et prévoyance (vichy, 03) ø accueil physique et téléphonique des adhérents et prospects ø gestion du dossier "adhérent" traitement de l'adhésion et mise jour du dossier, des prestations payer, édition des formulaires, décomptes et factures, virements bancaires ø gestion des litiges avec les adhérents ø organisation et compte rendus des réunions de suivi avec les partenaires (macif et mfp) ø secrétariat classique

#### / à ce jour :

##### Contrôleur / Contrôleuse du travail en agriculture

employée de bureau service bancaire/échanges crédit agricole (toulon, 03) ø saisie informatique des salaires virer mensuellement sur un logiciel interne crédit agricole

### Langues

---

Permis

---

Permis B