

Rachida Malika B. - Née en 1964
76100 Rouen
12 ans d'expérience
Réf : 706070935



Responsable département commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Haute Normandie, dans les Services Commerciaux.

Formations

1989:Maîtrise Langues Etrangères Appliquées + 1992:Diplôme Européen d'Etudes Supérieures en Marketing

Expériences professionnelles

Responsable Département Commercial siège de 1996 à ce jour : Contact clients Gestion des marchés, suivis administratif et bancaire (400 dossiers/année) Réception et exécution des commandes (carnet de commandes de 500 000 €/année) Livraison et facturation (C.A de 450 000 €/année) Recouvrement Etablissement, mensuel des états de synthèse des activités Encadrement du personnel (agents commerciaux et agents de recouvrement) Coordination avec le service de l'ordonnancement, les départements production et qualité.

Chef d'agence commerciale de 1994 à 1996 : Organisation et répartition des tâches en vue du lancement de l'activité de l'agence Recrutement et encadrement du personnel Contact clientèle : prospection, accueil, conseil, accompagnement sur site Gestion des dossiers clientèle Promotion de nouveaux produits Vente, livraison, facturation et suivi financier Recouvrement Etablissement des états de synthèse des activités de l'agence.

Langues

- Trilingue Français, Anglais, Arabe + Portugais notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Maîtrise de l'outil informatique et des outils de gestion

(12 années d'expérience dans le domaine de la signalisation routière, Auto routière et signalétique intérieure)
(Expert)