

Né en 1967
69640 St Julien
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 710161124

Responsable sav / charge d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

1985 :

/ bep cap mécanicien des appareils de contrôle des industries chimiques + / formation agent de maintenance des systèmes automatisés + stage de formation continue

Expériences professionnelles

/ - à ce jour :

Chargé / Chargée d'affaires de la construction

01/06/05 ce jour. sté norsud portes industrielles 69 taluyers chargé d'affaire service. ·prospection et suivi du portefeuille client. ·établissement des devis. ·suivi des travaux.

/ - à ce jour :

Technicien / Technicienne service après vente (SAV) en maintenance industrielle

01/11/00 01/06/05 sté portalp france portes automatique piétonnes st bonnet de mure. responsable service après vente. ·management des techniciens de sav, ·gestion des appels sav, ·organisation des interventions et travaux sav, ·assistance technique téléphonique et terrain, ·gestion des dossiers et des stocks, ·contrôle de la qualité des interventions, ·prospection de la clientèle dans le cadre des relations sav, ·vente, établissement et suivi des contrats de maintenance, ·établissement des devis, factures, gestions des litiges, ·établissement des rapports mensuels.

/ - à ce jour :

Technicien expert / Technicienne experte après-vente automobile

société record portes automatique ·technicien sav puis évolution. responsable technique du service après vente. ·contact clientèle (devis, vente, conseil) ·dispatching des pannes sur 5 secteurs ·formation et management des techniciens

/ - à ce jour :

Foreur / Foreuse pétrole

société martinnet industrie pétrolière décines. société otip industrie pétrolière lyon technicien sav. ·maintenance et dépannage de station service.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)