Chargé de Clientèle - Responsable de Site - Management Responsable d'un Rayon

Né(e) en 1967 · 75015 PARIS · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 809241119

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Services commerciaux

Formations

10/1990
b.t.s informatique + b.t.s gestion commerciale

Expériences professionnelles

Responsable yield manager

entreprise elucydee s.a paris (75) (groupe allianz) secteur autres services aux collectivités / entreprises titre responsable de site fonction relation clients consommateurs sav management de 80 personnes sur un effectif total de 250 personnes mise en oeuvre de la stratégie incluant une logique permanente d'amélioration (process, communication interne) recruter, former et animer les équipes (chefs de groupes et chargés de clientèle, télévendeurs) gestion des appels entrant et sortant management et formation gestion des contrats (agf, rover, land rover, credit lyonnais, vediorbis, opel)

Magasinier / Magasinière de dépôt d'entreprise du BTP

entreprise gayon s.a. paris (75) (c.d.d) secteur quincaillerie et agencement pour le bâtiment titre vendeur (vente aux professionnels) effectif total de 42 personnes conseils et ventes comptoir gestion des commandes clients réception de marchandises et mise en rayon gestion des demandes d'approvisionnement interne

Magasinier / Magasinière de dépôt d'entreprise du BTP

entreprise la plateforme du batiment (groupe saint gobain) secteur négoce et matériaux de construction titre conseiller technique expert dépôt clamart (92) (m2 et 50 personnes) effectif total de personnes gestion du secteur outillage quincaillerie (c.a de 140 000 € hors taxe par mois) participation l'implantation et l'ouverture du dépôt responsable du bon maintien du rayon (plein, propre, prix) mise en place des animations commerciales avec les fournisseurs (commandes, stocks, zones commerce..) veille respect des règles de sécurité prises en charge s.a.v (metabo, makita, abac, skil…) développer le chiffres d'affaires du rayon et fidéliser les clients mise en valeurs des produits dans le respect du concept

Langues

Français (Langue maternelle)

Compétences

Bureautique : Word, Excel, Powerpoint™•
Environnements•v–æFðws 95/98, 2000, XP, N.T 4.0
Langages/Logiciels : access,Outlook Express et 2000, Pack office 2000, Logiciel CRM : Conso+

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.