Directeur d’Agence

Le Havre · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 990000001307

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-12-31 — Bac +5 — Université Internationale de Rabat
MBA – Master en Business Administration, spécialité Management Bancaire
2014-12-31 — Ecole Bancaire spécialiste de la formation continue en banque et Finance
Brevet Bancaire des Métiers
2007-12-31 — Bac +3 — FSEJS Moulay Ismail
Licence en Finances et comptabilité
2006-12-31 — Bac +2 — Institut Marocain de Gestion des Entreprises
Technicien Spécialisé en Finance et comptabilité
2004-12-31 — Bac
Baccalauréat, série sciences expérimentales

Expériences professionnelles

2023-09-01 - 2023-12-31 — Conseiller Clientèle Premium

2022-05-01 - 2022-07-31 — Conseiller Financier Front Office

2021-01-01 - 2022-02-28 — Responsable Adjoint d’Agence Bancaire

Responsable des objectifs commerciaux fixés par la direction régionale; Représentant de l’agence bancaire auprès des chefs d’entreprises et des collectivités locales; Veiller à la rentabilité des opérations et à la bonne maîtrise des risques; Décider sur les dossiers litigieux; Engager de procédures de recouvrement; Gérer et développer un portefeuille des Gros Clients; Mise en œuvre des actions de marketing et de communication; Suivre au quotidien la comptabilité interne de l’agence; Conseiller les clients sur les investissements financiers; Prospection de nouveaux clients; Relation avec les acteurs économiques locaux; Traitement des réclamations des Clients Importants; Réaliser des transactions complexes en relais du personnel de vente; Éditer des statistiques pour le suivi d'activité journalier; Management d’équipe.

2016-12-01 - 2021-01-31 — Conseiller relation Client Particulier et professionnel

Réaliser des transactions complexes en relais du personnel de vente; Gérer et développer un portefeuille Client; Conseiller les clients sur les investissements financiers; Prospection de nouveaux clients; Relation avec les acteurs économiques locaux; Traitement des réclamations des Clients Important; Éditer des statistiques pour le suivi d'activité journalier; Directeur d’agence par intérimaire.

2013-01-01 - 2016-12-31 — Chargé de Clientèle Particulier et Professionnel

Renseigner les clients sur les nouveaux produits de la banque; Accueil physique et téléphonique des Clients; Écoute des besoins Clients en vue de leur proposer les solutions les plus adaptées; Prospection de nouveaux clients; Traitement des réclamations Clients; Assurer certains rendus, remboursements,…

2009-06-01 - 2013-01-31 — Gestionnaire Clientèle Particulier et Professionnel

Assurer le conseil clientèle (solutions de financement, investissements, placements…); Vendre les produits financiers de la banque (…); Prospecter de nouveaux clients; Assurer le suivi des comptes des clients; Vérifier la situation financière des clients; Définir les autorisations de découverts; Actualiser Les fichiers liés au KPIs de l’agence; Négocier les conditions et les garanties en cas de prêt; Evaluer les risques des financements accordés; Traitement des réclamations Clients.

2008-06-01 - 2009-06-30 — Téléconseiller

Conseiller et assister les clients au téléphone; Répondre aux demandes clients et les accompagner jusqu’à la résolution de leur problème; Gérer les dossiers et les comptes des clients; Transférer les appels aux services compétents; Réaliser des enquêtes au téléphone, faire de la prospection ou la prise de rendez-

vous; Proposer de nouveaux services ou offres aux clients pour les fidéliser.

Langues

Arabe (Langue maternelle), Français (Langue maternelle), Anglais (Notions), Espagnol (Courant)

Atouts

Démarchage commercial, Contrôle et Audit, Gestion des risques, Création d'opportunité de vente, Gestion des conflits, Gestion de portefeuille, Analyse des TRO, Reporting commercial, Gestion administrative, Écoute client, S'adapter aux différents profils de clientèle, Gestion du stress, Négociation, Rigueur, Organisation, Microsoft Office, Excel, Word, Gestion de la relation client, Application de Gestion Finance et Risque, Atteinte des objectifs commerciaux, Gestion des relations bancaires, Analyse de rentabilité, Contentieux, Recouvrement, Développement de portefeuille clients, Comptabilité, Conseiller en Investissements Financiers, Prospection, Gestion des litiges clients, Analyse statistique, Management d'équipe, Gestion de portefeuille clients, Conseil en produits bancaires, Accueil client, Gestion des litiges, Gestion des remboursements, Conseil financier, Gestion de comptes clients, Analyse financière des particuliers, Conseil client, Traitement des demandes client, Transfert d'appels, Prospection téléphonique, Fidélisation client

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.