Gestionnaire contentieux

93160 Noisy le Grand · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 990000002393

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2025-12-31
Secrétaire médicale
2010-12-31
Auxiliaire vétérinaire

Expériences professionnelles

2025-01-01 - 2026-12-31 — Gestionnaire contentieux

Négociation avec les DE des plans de paiement pour minimiser les pertes financières. Analyse les dossiers de non-paiement et propose des solutions adaptées. Appel environs 60 par jours. Créer et instruire les dossiers, gérer la boîte mails, suivis des paiements, gestion des finances et récupération des créances.

2024-01-01 - 2025-12-31 — Chargée de recouvrement

Relance téléphonique environ 30 par jour, et relances par mail. Envoi de mise en demeure. Effectuer les relances préventives avant l'échéance de paiement et après le dépassement d'échéance. Informer le client et proposer des solutions orientées vers le paiement.

2021-01-01 - 2024-12-31 — Secrétaire commerciale

Service SAV et comptabilité clients – assistante ADV. Standard, devis, commandes clients et fournisseurs. Facturations clients, impayés, Facto France, LCR. Responsable livraison, cotation pour enlèvements marchandises. Secrétariat administratif. Maîtrise commandes & facturation. Réduction des impayés & risques. Gestion efficace des appels & devis. Interface avec différents interlocuteurs. En charge de la gestion de toutes les activités commerciales.

2019-01-01 - 2020-12-31 — Assistante commerciale

Standard environ 70 appels / jour. Création de contrat de location avec retour de matériel. Ouverture de compte. Relance des impayés – comptabilité fin de mois. Facturation – encaissements. Devis clients & commandes. Prise de rendez-vous chantier. Classements administratifs.

2016-01-01 - 2019-12-31 — Conseiller clientèle

Standard environ 100 appels, facturations clients. Commandes fournisseurs avec suivis. Service client amélioré et personnalisé. Expertise en gestion de devis/commandes. Optimisation des commandes fournisseurs. Suivi rigoureux des commandes fournisseurs. Compétence avancée en facturation client. Conception 3D salle de bain.

2014-01-01 - 2016-12-31 — Vendeuse expo

Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse. Relance des clients par téléphone et par mail pour les retards de règlement. Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.

2010-01-01 - 2014-12-31 — Secrétaire comptable

Gestion de la facturation clients, du suivi des paiements et des relances pour les retards de paiement. Gestion des tâches administratives courantes, telles que la gestion des appels téléphoniques, la correspondance et l'accueil des visiteurs. Préparation des remises de chèques en banque. Gestion de la comptabilité générale, y compris les enregistrements des opérations financières, les comptes fournisseurs et clients, ainsi que la préparation des factures et des paiements. Conception 3D salle de bain & création de box (carrelage, sanitaire).

Atouts

Rigueur, Discrétion, Écoute active, Accueil téléphonique, Réactivité, Archivage, Comptabilité, Facturation, Encaissement, Suivi des commandes clients, Prise de rendez-vous, Polyvalence, Microsoft Office, SAP, AS/400, Sage, Organisation, Adaptation aux outils internes, Agencement de salles de bains, Création de box (carrelage, sanitaire), Recouvrement, Analyse des comptes clients, Appel, Instruction des dossiers, Relance client, Précontentieux, Conseil client, Service après-vente, Gestion de comptes clients, Établissement de devis, Gestion des commandes, Commandes fournisseurs, Livraison, Secrétariat, Gestion des interfaces, Compétences commerciales, Gestion du leasing, Encaissement et facturation, Gestion des commandes fournisseurs, Service client, Modélisation 3D, Accompagnement, Remise en banque, Comptabilité générale

Loisirs

Piscine, Pêche, Bénévole association pour les animaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.