Manager Responsable Exploitant Transport

60700 Pont Saint-Maxence · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 990000002572

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

CAP
BEP MICROTECHNIQUE
Bac — Lycée Clément Ader
BAC PROFESSIONNEL : LOGISTIQUE
Bac +2 — AFT-IFTM
BTS LOGISTIQUE
Bac +5 — Centre de formation IFOCOP
QHSE – Diplôme d'études supérieures

Expériences professionnelles

2022-07-01 - 2022-12-31 — Attaché d'exploitation collecte des déchets

Planification et optimisation des tournées de collecte.

2022-03-01 - 2022-06-30 — Assistant Responsable d'Exploitation

Suivi et contrôle du parc. Planification des contrôles des poids lourds et véhicules légers. Fidélisation du client en assurant une prise en charge complète. Organisation et mise à disposition des véhicules client sur leurs zones d'activités. Échanges quotidiens avec les clients afin de satisfaire leurs attentes sur les moyens matériels. S'assurer du bon fonctionnement des véhicules froids. Établissement des devis et des contrats. Contrôle optimal des indicateurs de production et de satisfaction clients. Mise à disposition rapide et efficace de véhicules de remplacement.

2021-10-01 - 2022-01-31 — Exploitant transport

Optimisation de la gestion du parc. Accompagnement des conducteurs. Organisation du planning des livraisons des clients. Animation formation sécurité auprès des collaborateurs. Gestion des litiges avec les transporteurs et les clients SAV. Garantie de la satisfaction client.

2020-05-01 - 2021-10-31 — Manager support

Gestion et contrôle des activités supports. Planification et optimisation des tournées suivi de la chaîne froid. Préparation et participation aux réunions de production. Mise en œuvre des décisions prises sur la performance de l'agence.

2016-08-01 - 2020-03-31 — Responsable d'exploitation

Affectation des routes aux chauffeurs. Facturation prestataires externes. Gestion des litiges clients. Établissement et mise en place des procédures de livraison. Audit chauffeur sur les processus de livraison et sécurité. Suivi des chauffeurs via le logiciel Cortex.

Coordinateur Transport

Gestion des activités opérationnelles pour assurer une efficacité maximale : parc automobile (camions). Supervision et coordination des activités opérationnelles pour optimiser les processus et l'efficacité : planification des tournées des chauffeurs. Collaboration étroite avec les équipes interfonctionnelles pour atteindre les objectifs organisationnels (diminution du taux d'absentéisme). Gestion des litiges clients.

Langues

Français (Langue maternelle)

Atouts

Optimisation organisationnelle, Encadrement, Analyser et exploiter les indicateurs liés à l'activité de l'exploitation, Gestion des équipes magasin, Organiser les opérations de contrôle des données d'exploitation, Garantir la bonne utilisation des moyens humains et matériels liés à l'activité de l'exploitation, Optimisation des ressources, Garantir la réalisation de l'activité d'exploitation en termes de délais, qualité, sécurité, Participer aux audits clients et mener les actions correctives, Rédaction de rapports, Traitement des demandes client, Suivi et contrôle du parc, Planification des contrôles des poids lourds et véhicules légers, Fidélisation client, Organisation et mise à disposition des véhicules client, Communication client, S'assurer du bon fonctionnement des véhicules froids, Établissement des devis et des contrats, Contrôler les indicateurs de production et de satisfaction clients, Mettre à disposition des véhicules de remplacement, Optimisation de la gestion du parc, Gestion des conducteurs, Planification des livraisons, Animation formation sécurité, Gestion des litiges avec les transporteurs et les clients SAV, Satisfaction client, Gestion et contrôle des activités supports, Planification et optimisation des tournées suivi de la chaîne froid, Préparation et participation aux réunions de production, Mise en œuvre des décisions prises sur la performance de l'agence, Dispatch, Gestion des factures d'intermédiaires, Gestion des litiges clients, Établissement et mise en place des procédures de livraison, Audit chauffeur sur les processus de livraison et sécurité, Gestion de flotte automobile, Supervision, Collaboration transversale, Planification des tournées, Gestion des véhicules de service, Gestion des attentes, Contrôle de l'état du véhicule, Contrôle de gestion industriel, Accompagnement, Animation des causeries sécurité, Gestion des litiges transport, Facturation, Mise en place de procédures, Audit des processus

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.